

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono (2011), penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive dan snowball, teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 24 Februari sampai 07 Maret 2020 di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok, yang berlokasi di Jl. By Pass Bil Praya, Kel. Tanak Awu, Kec. Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Barat.

C. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah pedoman tertulis tentang wawancara, atau pengamatan, atau daftar pertanyaan, yang dipersiapkan untuk mendapatkan informasi. Instrumen itu disebut pedoman pengamatan atau pedoman wawancara atau kuesioner atau pedoman dokumenter, sesuai dengan metode yang dipergunakan (Gulo, 2000).

Penelitian kualitatif instrumen utamanya adalah peneliti itu sendiri, namun selanjutnya setelah fokus penelitian menjadi jelas, maka

kemungkinan akan dikembangkan instrumen penelitian sederhana yang diharapkan dapat melengkapi data dan membandingkan dengan data yang ditentukan melalui metode kepustakaan, metode observasi, metode wawancara dan metode dokumentasi. Instrumen penelitian yang digunakan adalah lembar observasi, lembar wawancara dan alat perekam menggunakan handphone.

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian ini adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka penelitian ini tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. (Sugiyono, 2017:224).

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini yaitu:

1. Metode Observasi

Observasi atau pengamatan dapat diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian. Observasi ini menggunakan observasi partisipasi, di mana peneliti terlibat langsung dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian (Sugiyono, 2017). Dalam observasi secara langsung ini, peneliti selain berlaku sebagai pengamat penuh yang dapat melakukan pengamatan terhadap gejala atau proses yang terjadi di dalam situasi yang

sebenarnya yang langsung diamati oleh observer, peneliti juga ikut terlibat dalam aktivitas objek penelitian.

2. Metode Wawancara

Wawancara adalah bentuk komunikasi dua orang, melibatkan seseorang yang ingin memperoleh informasi dari orang lainnya dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan, berdasarkan tujuan tertentu (Mulyana, 2004). Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan wawancara secara terstruktur dan tidak terstruktur. Melakukan wawancara, peneliti perlu mendengarkan secara teliti, mencatat dan merekam apa yang dikemukakan oleh narasumber. Narasumber yang akan diwawancarai oleh peneliti yaitu Pimpinan dan petugas Terminal Service Officer.

3. Metode Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumen bisa berupa tulisan, gambar, atau karya – karya, monumental dari seseorang (Sugiyono, 2011). Dokumen yang ditunjukkan dalam penelitian ini adalah gambar – gambar terkait yang berada di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok.

E. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan ke dalam unit – unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat

kesimpulan sehingga mudah dipahami diri sendiri dan orang lain (Sugiyono, 2017). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif mencakup hasil wawancara, reduksi data, analisis, interpretasi data dan analisis data yang digunakan oleh peneliti.

1. Reduksi Data

Reduksi data berarti merangkum dan memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal – hal yang penting, dicari tema, pola, dan membuang yang tidak perlu. Adapun data yang akan direduksi yaitu berupa data-data yang diperoleh selama proses pengambilan data di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok.

2. Penyajian Data

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan dan hubungan antar kategori, dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

3. Menarik Kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis penelitian kualitatif menurut Milles dan Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat dan mendukung pada tahap pengumpulan data berikut tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan dan

mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. Demikian, kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak seperti telah dikemukakan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan.

