

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah PT Kokapura

Pada tanggal 15 September 1992, terdaftar dalam badan hukum dengan nomor 9675/BHVI berdiri Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Avia Bhakti Bandar Udara dengan beranggotakan 32 Pegawai Negeri Sipil (PNS). Pada tanggal 22 Oktober 1996 Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Avia Bhakti berganti nama menjadi PT Kokapura Ahmad Yani Semarang. PT Kokapura bergerak dalam bidang koperasi simpan pinjam dan penjualan, berupa penyedia berbagai macam kebutuhan sehari-hari. Sering berkembangnya layanan jasa dalam bidang penerbangan, PT kokapura mulai mengepakan sayapnya menuju dunia penerbangan dengan penyedia jasa dalam bidang “Ground Handling” pada awal tahun 2006.

Kokapura Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang memiliki legalitas usaha, yaitu:

1. NPWP NO. 01-446.058.8-503000
2. SIUP NO. 517/673/11.01/PM/XI/2012
3. SITU NO. 867/KDK.174/4.3/V/1990
4. TDP NO. 11.01.2.47.00039
5. Asuransi kecelakaan terhadap pelayanan jasa Ground Handling

6. Izin usaha kebandarudaraan dari PT Angkasa pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang
7. Sertifikat jasa pelayanan terkait Bandar udara dari Menteri Perhubungan Direktorat Jendral Perhubungan Udara.
 - a. No DBU.002/JTBU-PB/VI/2012 pelayanan penumpang dan bagasi.
 - b. No DBU.004/JTBU-CP/VI/2012 pelayanan jasa kargo dan pos.
 - c. No DBU.008/JTBU-RH/VI/2012 pelayanan jasa Romp.

2.2 Visi Misi dan Nilai Budaya Perusahaan

1. Visi Perusahaan

Menjadi salah satu dari sepuluh perusahaan pengelola Bandar udara terbaik di Asia.

2. Misi Perusahaan

- a. Meningkatkan nilai pemangku kepentingan
- b. Menjadi mitra pemerintah dan mendorong pertumbuhan ekonomi
- c. Mengusahakan jasa kebandaraan melalui pelayanan prima yang memenuhi standar keamanan, keselamatan dan kenyamanan.

- d. Meningkatkan daya saing perusahaan melalui kreatifitas dan inovasi
 - e. Memberikan konstribusi positif terhadap lingkungan hidup
3. Nilai Budaya Perusahaan
- a. Sinergi
 - b. Adaptif
 - c. Terpercaya
 - d. Unggul

2.3 Komitmen

1. Pelayanan kepada pengguna jasa

Kami menaruh kepentingan pengguna jasa kami di pusat aktifitas kami, karena merekalah yang membuat kami maju.

2. Kepercayaan

Kami berusaha untuk selalu dapat dipercaya, adil dan terbuka.

3. Pencapaian

Kami berkomitmen pada budaya orientasi terhadap hasil kerja, serta budaya untuk selalu mewujudkan zero complain.

4. Kerja Sama

- a. Kami memperoleh keuntungan dari berbagai jenis bisnis kami dan karyawan kami selalu bekerja sama untuk memperoleh kesuksesan.
- b. Kami selalu mencoba mencari cara baru dan berusaha mengembangkan solusi yang baru untuk memenuhi kebutuhan dari pengguna jasa kami.

2.4 Ruang Lingkup Kerja Perusahaan

Ruang lingkup kerja pelayanan jasa Ground Handling

PT Kokapura Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang, yaitu:

a. Pre Flight

Kegiatan penanganan pada penumpang beserta bagasi kargo serta pos dan pesawat sebelum keberangkatan di bandara asal. Kegiatan ini dimulai dari reservasi ticket, proses check in, boarding gate.

b. Post Flight

Kegiatan pelayanan terhadap penumpang beserta bagasi kargo serta pos dan pesawat setelah melakukan perjalanan penerbangan sampai bandara tujuan. Secara operasional aktivitas Ground Handling dimuali pada parking stand, mesin pesawat sudah dimatikan, block on pada pesawat, pintu pesawat

telah dibuka, kemudian para penumpang turun dari pesawat menuju ke kedatangan dan mengambil bagasi pada conveyor belt. Dan terakhir ketika siap lepas landas yaitu saat pintu pesawat ditutup, mesin dinyalakan (star engine, block off dan push back).

