

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan dan Praktek)*, Jakarta : Rineka Cipta.

Hidayat, M, Irawan, 2015 *Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap On Time Performance Flight Departure Maskapai Air Asia Rute Yogyakarta-Johor Baru di Bandar Udara Adisucipto*, Yogyakarta. Tugas Akhir Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Yogyakarta.

Hasan, Dita Meydina 2016, *Analisis Kinerja Petugas Pelaksana Pada Dinas Operasi Apron (AMC) di Lombok International Airport*. Tugas Akhir Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Yogyakarta.

[Http://library.fis.uny.ac.id/opac/index.php?=show_detail&id=2193&keywords=](http://library.fis.uny.ac.id/opac/index.php?=show_detail&id=2193&keywords=)
di akses pada 3 Juni 2017, pukul 11.00 WIB.

[Http://googleweblight.com/?lite_url=http://library.um.ac.id/free-contents/printbook5.php/koleksi-digital-perpustakaan-32059.html&ei=7mj1wehx&lc=id-id&ts=1496464959&sig=alnzejwbnmdkh7yerukqe8edsvrfr8hz0ma](http://googleweblight.com/?lite_url=http://library.um.ac.id/free-contents/printbook5.php/koleksi-digital-perpustakaan-32059.html&ei=7mj1wehx&lc=id-id&ts=1496464959&sig=alnzejwbnmdkh7yerukqe8edsvrfr8hz0ma) di akses pada 3 Juni 2017, pukul 11.05 WIB.

[Http://googleweblight.com/?lite_url=http://zorayaperlu.blogspot.com/2009/04/method-of-qualitative.html?m%3d1&ei=j6q6bvyd&lc=id-id&s=1&m=47&host=www.google.co.id&ts=1496465286&sig=alnzejwkd9z1kj7q_8cgdy9aoldakxa_gq](http://googleweblight.com/?lite_url=http://zorayaperlu.blogspot.com/2009/04/method-of-qualitative.html?m%3d1&ei=j6q6bvyd&lc=id-id&s=1&m=47&host=www.google.co.id&ts=1496465286&sig=alnzejwkd9z1kj7q_8cgdy9aoldakxa_gq) di akses pada 3 Juni 2017, pukul 11.15 WIB.

Nazir, Mohammad, 1988, Metode Penelitian, Jakarta : Ghalia Indonesia

Pangestu, Dimas Dwi Olan, 2016, Perbandingan Tingkat On Time Performance Maskapai Malaysia Airlines dengan Malindo Airlines Rute Denpasar-Kuala Lumpur di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai, Bali. Tugas Akhir Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Yogyakarta.

Pm No.89 Tahun 2015

Sugiyono, 2005, Statistik Untuk Penelitian, Cetakan Kelima, Bandung : CV. Alfabeta.

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan

