

ANALISIS OPERASIONAL BAGGAGE HANDLING SYSTEM DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL NGURAH RAI BALI

Prodi D-IV Manajemen Transportasi Udara, Jenjang Sarjana, Program Diploma IV,
Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta

Pembimbing : Rahimudin, S. T.,M. T

Penulis

Pepin Pratama

INTISARI

Penanganan bagasi memiliki peran penting dalam menjaga kenyamanan penumpang berpergian menggunakan pesawat udara dan memproses bagasi tersebut sampai dapat diangkat bersamaan dalam satu pesawat dengan penumpangnya. Seiring dengan pertumbuhan pergerakan penerbangan (penumpang dan pesawat), saat ini teknologi yang diterapkan untuk penanganan bagasi penumpang telah berkembang pesat. Beberapa airport modern telah mengimplementasikan Automated Baggage Handling System (BHS) / Hold Baggage Screening (HBS) sehingga solusi penanganan bagasi yang efisien, efektif, dan aman (secure) terhadap barang yang bersifat membahayakan keselamatan penerbangan (Airport Engineering,2004). penulis tertarik untuk mengkaji lebih dalam lagi mengenai penanganan bagasi pada operasional Baggage Handling System (BHS) dan menuangkannya dalam sebuah judul penelitian “Analisis Operasional Baggage Handling System (BHS) di Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Bali”.

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui penanganan bagasi pada operasional Baggage Handling System di Bandara Ngurah Rai dan mengetahui keunggulan penanganan bagasi pada operasional Baggage Handling System di Bandara Ngurah Rai. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari pembahasan dalam penelitian ini yaitu penanganan bagasi pada operasional Baggage Handling System (BHS) di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali dilakukan melalui sistem yang memiliki beberapa proses bertahap. Proses tersebut dimulai pada saat penumpang check-in dan menyerahkan bagasinya kepada petugas check-in, kemudian bagasi diberi label berkode khusus sebagai identitas bagasi. Setiap tahapan proses pada operasional Baggage Handling System (BHS) mampu menjamin isi maupun pergerakan dari bagasi tersebut selalu terjaga dan terpantau melalui sistem yang saling terhubung atau terkoneksi satu dengan lainnya. Adanya konektivitas atau sistem tersebut menjamin bagasi dalam keadaan aman, baik isi maupun keadaan fisik bagasi dan proses penanganan bagasi menjadi lebih cepat dan efisien baik dari segi waktu maupun tenaga.

Kata Kunci: Baggage Handling System, Bagasi, Operator Manual Coding

**OPERATIONAL ANALYSIS OF THE BAGGAGE
HANDLING SYSTEM AT NGURAH RAI BALI
INTERNATIONAL AIRPORT**

D-IV Air Transportation Management Study Program, Undergraduated Level,
Diploma IV Program, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta
Advisor : Rahimudin, S. T., M. T

**Author
Pepin Pratama**

ABSTRACT

Baggage handling plays an important role in maintaining the comfort of passengers traveling using the aircraft and processing the baggage until it can be transported simultaneously in one plane with the passengers. Along with the growth of flight movements (passengers and aircraft), currently the technology applied to handling passenger baggage is developing rapidly. Several modern airports have implemented Automated Baggage Handling System (BHS) / Hold Baggage Screening (HBS) so that baggage handling solutions are efficient, effective, and safe (secure) for goods that are endangering aviation safety (Airport Engineering, 2004). The author is interested in examining more deeply about baggage handling in the operational Baggage Handling System (BHS) and put it in a research title "Operational Analysis of the Baggage Handling System (BHS) at Ngurah Rai International Airport, Bali".

The purpose of this research is to find out the baggage handling in the operational Baggage Handling System at Ngurah Rai Airport and to know the advantages of baggage handling in the operation of the Baggage Handling System at Ngurah Rai Airport. This study uses a qualitative method. The data collection techniques used were interviews, observation, and documentation.

The results of the discussion in this study are baggage handling in the operational Baggage Handling System (BHS) at I Gusti Ngurah Rai International Airport, Bali, which is carried out through a system that has several gradual processes. The process starts when the passenger checks in and hands over their luggage to the check-in officer, then the baggage is given a special coded label as baggage identification. Each process stage in the Baggage Handling System (BHS) operation is able to ensure that the contents and movements of the baggage are always maintained and monitored through a system that is interconnected or connected to one another. This connectivity or system ensures that the baggage is in a safe condition, both the contents and the physical condition of the baggage and the baggage handling process becomes faster and more efficient in terms of both time and energy.

Keywords: Baggage Handling System, Baggage, Operator Manual Coding