

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Penelitian yang dilakukan pada penelitian ini bersifat kualitatif. Metode kualitatif menurut Bogdan dan Yaylor dalam Ahmadi (2014: 4) mengatakan bahwa metode penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati, pendekatan ini diarahkan pada latar dan individu secara holistik atau utuh, sehingga dalam penelitian ini tidak boleh mengisolasi individu atau organisasi ke dalam variable atau hipotesis, akan tetapi perlu memandang sebagai besar bagian dari suatu keutuhan. Dalam penelitian ini, melalui data yang ada dan kemudian dikumpulkan untuk selanjutnya diolah sehingga menghasilkan data deskriptif penulis akan menjelaskan penanganan bagasi pada operasional Baggage Handling System di Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Bali. Dalam penelitian ini penulis akan melakukan wawancara terhadap petugas yang mengawasi atau mengontrol Baggage Handling System.

#### **B. Instrumen Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri sehingga penelitian harus “divalidasi”. Validasi terhadap

peneliti, meliputi; pemahaman metode kualitatif, penguasaan wawasan terhadap bidang yang diteliti, kesiapan peneliti untuk memasuki objek penelitian baik secara akademik maupun logiknya (Sugiono, 2016:222). Peneliti kualitatif sebagai human instrumen berfungsi menetapkan focus penelitian, memilih informasi sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya (Sugiono,2016:222). Instrumen peneliti yang digunakan dalam penelitian ini berupa observasi dan dokumentasi. Selanjutnya hasil tersebut dianalisis dan dari hasil analisis tersebut digunakan untuk mengetahui penanganan bagasi pada operasional Baggage Handling System (BHS).

### **C. Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono (2019), teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai setting, berbagai sumber, dan berbagai cara. Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada natural setting (kondisi yang alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi berperan serta (participant observation), wawancara mendalam (in depth Inetrview), dokumentasi, dan gabungan ketiganya (triangulasi) (Sugiyono, 2019).

## 1. Langkah-langkah penelitian

Langkah-langkah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengajukan izin permohonan untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data kepada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Bali.
- b. Meminta izin untuk melakukan wawancara online dengan petugas penanganan bagasi operasional Baggage Handling System (BHS) di Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Bali, dan karena adanya alasan privasi dan pandemi Covid-19 peneliti melakukan wawancara secara online melalui Watshapp.
- c. Mengumpulkan data dengan studi pustaka melalui dokumen dan data penunjang lainnya.
- d. Melakukan analisis data sesuai dengan judul Operasional Baggage Handling System di Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Bali.
- e. Melakukan pembahasan sesuai dengan analisis data yang ada dengan judul Operasional Baggage Handling System di Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Bali.
- f. Menarik kesimpulan yang dihasilkan dari pembahasan hasil analisis data yang ada dengan judul Operasional Baggage Handling System di Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Bali.
- g. Memberikan saran kepada unit Baggage Handling System secara khusus di Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Bali.

## 2. Metode pengumpulan data

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif lazimnya menggunakan triangulasi dalam teknik pengumpulan datanya. Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber yang telah ada (Sugiono, 2016: 241). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode wawancara online, dokumentasi, dan bahan visual.

### a. Wawancara Online

Peneliti dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara semi terstruktur yaitu wawancara yang dalam pelaksanaannya lebih bebas dibanding dengan wawancara terstruktur. Pertanyaan dalam wawancara lebih bebas sesuai dengan situasi dan informasi yang dibutuhkan mengenai penanganan bagasi pada operasi online. Baggage Handling System (BHS). Wawancara dilaksanakan secara online

### b. Dokumentasi

Dokumentasi yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu berupa prosedur penanganan bagasi pada operasional Baggage Handling System (BHS).

### c. Metode bahan visual

Metode bahan visual yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu berupa foto peralatan pendukung serta proses yang mendukung penelitian.

### **3. Tempat dan waktu Penelitian**

Penelitian akan dilakukan di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali. Namun, karena alasan privasi dan adanya Covid-19 maka penulis tidak bisa mendapatkan izin melakukan penelitian lapangan, dengan demikian penulis melakukan wawancara online melalui Watshapp. Waktu yang digunakan penulis untuk penelitian ini pada bulan Januari 2021.

#### **D. Teknik Analisis Data**

Analisis data menurut Sugiyono (2016: 244) mengatakan bahwa proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Proses analisis data menurut model Miles dan Huberman yaitu meliputi aktivitas pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Adapun penjelasannya yaitu sebagai berikut :

##### **1. Pengumpulan Data**

Data yang muncul dalam wujud kata-kata dan bukan angka dikumpulkan melalui berbagai cara seperti observasi, wawancara, intisari dokumen, pita, rekaman biasanya diproses melalui pencatatan, pengertikan, penyutingan, atau alih-tulis. Peneliti mengumpulkan data mengenai penanganan bagasi Baggage

Handling System (BHS) melalui berbagai metode penelitian diantaranya metode obseravasi, wawancara, dokumentasi, dan metode bahan visual.

## **2. Reduksi Data**

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dan dicari tema dan polanya, sebab data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak dan perlu dicatat secara teliti dan rinci. Dari data yang telah dikumpulkan sebelumnya, peneliti kemudian mereduksi data yang ada sehingga akan memberikan gambar yang lebih jelas.

## **3. Penyajian Data**

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bias dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowechart, dan sejenisnya, dan yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dari reduksi data akan dihasilkan suatu gambaran yang jelas yang selajutnya disajikan dalam bentuk uraian singkat berupa teks yang bersifat naratif.

## **4. Kesimpulan**

Kesimpulan adalah tahap akhir dalam proses analisa data. Pada bagian ini peneliti mengutarakan kesimpulan untuk mencari makna data yang dikumpulkan denangan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan.