

PENERAPAN STRATEGI KILLING TIME SEBAGAI UPAYA  
MENGURANGI KEJENUHAN PENUMPANG DI YOTYAKARTA  
INTERNATIONAL AIRPORT

Dosen Pembimbing: Andi Syaputra, S.E., M.M

Penulis: Aditya Wahyu Pratama

170709347

INTISARI

Kejenuhan pada saat menunggu penerbangan merupakan permasalahan yang dialami penumpang. Waktu tunggu yang dimiliki penumpang tidak dimanfaatkan dengan baik membuat Bandara menjadi tempat yang membosankan untuk dikunjungi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aktivitas yang dilakukan penumpang pada saat menunggu penerbangan di Yogyakarta International Airport serta mengetahui adanya Strategi Killing Time dalam mengatasi kejenuhan yang dialami penumpang saat menunggu di Yogyakarta International Airport.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan metode triangulasi untuk selanjutnya dilakukan teknik analisis data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Strategi Killing Time merupakan strategi mengubah waktu tunggu yang dimiliki menjadi waktu yang didayagunakan untuk melakukan aktivitas – aktivitas yang lebih bermanfaat dan menarik bagi para penumpang di bandara dengan memanfaatkan fasilitas non – aeronautika.

Berdasarkan penelitian yang diperoleh bahwa penumpang memiliki berbagai aktivitas pada saat menunggu penerbangan, salah satunya dengan mengerjakan tugas kantor, berjalan jalan, berbelanja dan beristirahat. Penerapan Strategi Killing Time dengan memanfaatkan food court, cafe dan tempat perbelanjaan memiliki pengaruh dalam mengurangi kejenuhan penumpang karena dapat memberikan kegiatan tambahan penumpang seperti berbelanja, makan, minum dan berjalan – jalan.

Kata Kunci : Jenuh, Waktu, Bandara, Killing Time, Penumpang

**IMPLEMENTATION OF KILLING TIME STRATEGY AS AN EFFORT TO  
REDUCE PASSENGER BOREDOM IN YOGYAKARTA INTERNATIONAL  
AIRPORT**

*Supervisor:* Andi Syaputra, SE, MM

*Written by:* Aditya Wahyu Pratama

170709347

**ABSTRACT**

*Boredom while waiting for a flight is a problem experienced by passengers. The waiting time which is not utilized properly makes the airport a boring place to visit. This study aims to determine the activities carried out by passengers while waiting for flights at Yogyakarta International Airport and to find out the Killing Time Strategy in overcoming boredom experienced by passengers while waiting at Yogyakarta International Airport.*

*This uses qualitative research methods with triangulation technique for further data analysis techniques including data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The Killing Time strategy is a strategy to convert the waiting time that is owned into time that is utilized to carry out activities that are more useful and attractive to passengers at the airport by utilizing non-aeronautical facilities.*

*Based on the research, it is found that passengers have a variety of activities while waiting for a flight, one of which is by doing office work, walking, shopping and resting. The application of the Killing Time Strategy by utilizing food courts, cafes and shopping places has an effect in reducing passenger saturation because it can provide additional passenger activities such as shopping, eating, drinking and walking.*

**Keywords :** *Boredom, Time, Airport, Killing Time, Passenger*