

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini bersifat kualitatif. Penelitian kualitatif menurut Bogdan dan Biklen merupakan salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang – orang yang diamati dalam suatu konteks tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang utuh, komprehensif dan holistik (Hamzah, 2019). Dalam penelitian ini, melalui data yang ada dan kemudian dikumpulkan untuk selanjutnya diolah sehingga menghasilkan data deskriptif dan penulis akan menjelaskan penerapan Killing Time sebagai upaya mengurangi kejenuhan penumpang di Yogyakarta International Airport.

B. Instrumen Penelitian

Menurut Sugiono (2019) penelitian kualitatif yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri sehingga peneliti harus “divalidasi”. Validasi terhadap peneliti, meliputi : pemahaman metode penelitian kualitatif, penguasaan wawasan terhadap bidang yang diteliti, kesiapan peneliti untuk memasuki objek penelitian baik secara akademik maupun logiknya. Peneliti kualitatif sebagai human instrumen berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber

data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya (Sugiono, 2019).

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa wawancara dan dokumentasi. Selanjutnya hasil tersebut disimpulkan untuk mengetahui pengaruh penerapan Killing Time terhadap tingkat kejenuhan penumpang di Yogyakarta International Airport.

C. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulam data kualitatif merupakan pengumpulan data – data yang bersifat deskriptif yaitu berupa gejala – gejala hasil wawancara atau observasi yang dikategorikan ataupun dalam bentuk lainnya seperti foto, dokumen, artefak, dan catatan – catatan lapangan saat penelitian (Hamzah, 2019)

1. Langkah – langkah penelitian

Langkah – langkah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengajukan izin permohonan untuk melakukan penelitian dan mengumpulkan data kepada PT. Angkasa Pura II Yogyakarta International Airport.
- b. Melakukan wawancara pada penumpang yang sedang mengantri atau menunggu penerbangan atau penumpang yang sedang

- menggunakan fasilitas food court, coffe shop maupun tempat perbelanjaan sejenisnya.
- c. Mengumpulkan data dengan dokumentasi berupa foto penumpang yang sedang mengantri atau menunggu penerbangan di waiting room atau penumpang yang sedang menggunakan fasilitas food court, coffe shop maupun tempat perbelanjaan sejenisnya.
 - d. Mengumpulkan data berupa foto fasilitas dan layanan non – aeronautica seperti tempat perbelanjaan maupun food court serta fasilitas dan layanannya.
 - e. Melakukan pembahasan sesuai dengan data yang diperoleh dengan judul penerapan strategi Killing Time sebagai upaya mengurangi kejenuhan penumpang di Yogyakarta International Airport.
 - f. Menarik kesimpulan yang dihasilkan dari pembahasan data yang ada dengan judul penerapan strategi Killing Time sebagai upaya mengurangi kejenuhan penumpang di Yogyakarta International Airport.

2. Metode Pengumpulan Data

Rencana pengumpulan data dilakukan di Yogyakarta International Airport, Bandara yang terletak di kecamatan Temon kabupaten Kulon Progo, provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Bandara ini dibangun dan dikelola oleh PT. Angkasa Pura Airports. Yogyakarta International Airport merupakan konektivitas penerbangan

Yogyakarta yang dulunya adalah Bandara International Adisutjipto. Bandara ini merupakan upgrade atau perkembangan dari Bandara Adisutjipto yang dulunya berada di tengah Kota Yogyakarta sehingga apabila dikembangkan akan bermasalah dengan lahan di sekitarnya. Sehingga dibangunlah Bandara baru Yogyakarta International Airport.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif lazimnya menggunakan triangulasi dalam teknik pengumpulan data yang dilakukannya. Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada (Sugiono, 2019). Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini dengan menggunakan metode wawancara, dokumentasi, dan metode bahan visual.

Tabel 3.1. Strategi, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data

Strategi	Sumber Data	Teknik	Tindakan
Pengumpulan data		Pengumpulan data	
1. Pengamatan	- Kasus	- Observasi	-
Langsung	- Lapangan	- Wawancara	√
		- Eksperimen	-
2. Opini	- Individu	- Survei	-
	- Grup	- Delphi	-
		- Dokumentasi	√
		- Metode Bahan Visual	√

(Andi Syaputra dan Agnes Bella, 2019)

a. Wawancara

Menurut Hamzah (2019) wawancara ialah proses komunikasi atau interaksi untuk mengumpulkan informasi dengan cara tanya jawab

antara peneliti dengan informan atau subjek penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode wawancara semistruktur yaitu wawancara yang digunakan lebih bebas dan pewawancara bisa mendapatkan ide dan pendapat dari narasumber yang diwawancarai. Narasumber dalam penelitian ini adalah penumpang yang melakukan penerbangan selama kurang lebih 2 sampai 3 kali dan salah satunya pernah melakukan penerbangan melalui Yogyakarta International Airport.

b. Dokumentasi

Dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini berupa foto penumpang yang sedang mengantri atau menunggu penerbangan di waiting room atau penumpang yang sedang menggunakan fasilitas food court, coffe shop maupun tempat perbelanjaan sejenisnya.

c. Metode Bahan Visual

Metode bahan visual yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa foto fasilitas dan layanan non – aeronautica seperti tempat perbelanjaan maupun food court serta fasilitas dan layanan yang mendukung penelitian.

3. Tempat dan waktu penelitian

Penelitian dilakukan di Yogyakarta International Airport, yang terletak di Kabupaten Kulon Progo, DIY. Penelitian dilaksanakan pada bulan September 2020. Penelitian dilakukan di Bandara Yogyakarta

International Airport yang memiliki letak dekat dengan peneliti untuk mencegah penyebaran Covid 19 seperti yang dianjurkan pemerintah.

D. Analisis Data

Menurut Hamzah (2019), analisis data kualitatif adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan studi dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit – unit, melakukan sintesa menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah difahami. Aktifitas dalam analisis data menurut Miles dan Huberman, yaitu meliputi aktivitas pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Penjelasannya sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Data yang muncul dalam bentuk kata – kata dan bukan angka dikumpulkan melalui berbagai cara seperti observasi, wawancara, intisari dokumen, rekaman biasanya diproses melalui pencatatan, pengetikan, penyuntingan atau alih – tulis. Peneliti mengumpulkan data mengenai penerapan strategi Killing Time sebagai upaya mengurangi kejenuhan penumpang melalui berbagai metode penelitian diantaranya menggunakan wawancara, dokumentasi dan metode bahan visual.

2. Reduksi Data

Mereduksi data yang merangkum, memilih hal – hal yang pokok, memfokuskan pada hal – hal yang penting, mencari tema dan polanya, sebab data yang diperoleh dari lapangan memiliki jumlah yang cukup banyak dan perlu dipilah secara teliti dan rinci. Dari data yang telah dikumpulkan sebelumnya, peneliti kemudian mereduksi data yang ada sehingga akan memberikan gambaran yang lebih jelas.

3. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart, dan sejenisnya, dan yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dari reduksi data akan dihasilkan suatu gambaran yang jelas yang selanjutnya disajikan dalam bentuk uraian singkat berupa teks yang bersifat naratif.

4. Pembahasan

Dalam penelitian kualitatif, pembahasan diperlakukan untuk menjelaskan mengenai hasil data yang sudah diolah melalui pengumpulan data dan reduksi data yang kemudian disajikan dalam bentuk data yang bersifat deskriptif dengan maksud membandingkan dengan penelitian yang terdahulu (relevan) untuk mengetahui adanya persamaan dan perbedaan dari data yang diperoleh oleh peneliti.

5. Kesimpulan

Kesimpulan adalah tahap akhir dalam proses analisis data. Pada bagian ini, peneliti mengutarakan kesimpulan dari data – data yang telah diperoleh. Kegiatan ini dimaksudkan untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan

