

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Lombok international airport adalah bandara domestik dan internasional yang berlokasi di Kabupaten Lombok Tengah, provinsi Nusa Tenggara Barat, Indonesia. Bandara ini di kelola oleh PT Angkasa Pura 1. dan dibuka pertama kali pada tanggal 1 oktober 2011 untuk menggantikan Bandara Selaparang Mataram. Dalam pembangunannya Bandara ini telah melakukan dua kali tahapan pembangunan yaitu pada tahap pertama pada tahun 2006-2009, tahap kedua pada tahun 2013-2015 dan akan di lanjutkan nanti untuk tahap ketiga pada tahun 2028. dari tahap-tahap pembangunan bandara ini peneliti tertarik meneliti tentang Lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan khususnya karyawan Avsec Angkasa Pura 1.

Karena Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan sangat penting untuk diperhatikan manajemen nya. walaupun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan yang melakukan proses produksi tersebut. Lingkungan kerja adalah suasana di mana karyawan melakukan aktivitas kerjanya setiap hari. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk dapat bekerja optimal. Lingkungan kerja Menurut Sedarmayanti (2017) adalah suatu tempat bagi sejumlah kelompok di mana di dalamnya terdapat beberapa fasilitas.

Pendukung untuk mencapai tujuan perusahaan sesuai dengan visi dan misi perusahaan. Perusahaan juga perlu memperhatikan lingkungan kerja. Sehingga kondisinya tentu akan memengaruhi hasil, seperti yang diungkapkan oleh Salunke (2015) bahwa lingkungan kerja akan memengaruhi kepuasan kerja, dan sudah dijelaskan bahwa kepuasan kerja juga akan memengaruhi kinerja. Penting bagi sebuah organisasi menciptakan lingkungan kerja yang baik yang akan mendukung segala proses dalam organisasi. Adanya kepuasan kerja karyawan dalam sebuah organisasi akan membuahkan hasil yang berbeda dengan organisasi yang karyawannya merasa tidak puas dengan organisasi. Dalam penelitiannya Pawiro sumarto\_ (2017) mengungkapkan kepuasan kerja dapat membuat pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja pada kinerja sehingga dampak yang ditimbulkan menjadi lebih besar.

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana karyawan memandang dengan mana karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja Menurut Umar (2010) kepuasan kerja adalah seperangkat perasaan pegawai tentang menyenangkan atau tidaknya pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mengekspresikan sejumlah kesesuaian antara harapan seseorang tentang pekerjaannya yang dapat berupa prestasi kerja yang diberikan oleh perusahaan dan imbalan yang diberikan atas pekerjaannya.

Seorang manajer yang efektif dan bijak harus mahir dalam membaca trend atau fashion dalam lingkungan external, dalam suatu pekerjaan serta memahami suatu trend atau gaya tersebut berdampak pada suatu pekerjaan yang dilaksanakannya dan tenaga kerja yang akan dikelola, lingkungan internal memengaruhi secara langsung terhadap kinerja yang ada dari sebuah organisasi, lingkungan internal tersebut yaitu seorang pekerja, anggota dewan komisaris, serta pemegang saham. Manfaat dari lingkungan kerja adalah untuk menciptakan suatu gairah kerja, sehingga mewujudkan produktivitas kerja menjadi meningkat sedangkan manfaat yang akan diperoleh jika bekerja dengan para pekerja yang memiliki motivasi kerja adalah pekerjaan-pekerjaan dapat diselesaikan dengan tepat sesuai dengan yang diharapkan, artinya pekerjaan yang diselesaikan sesuai standar yang benar dan dalam skala waktu yang telah ditentukan. Lingkungan kerja dalam suatu organisasi atau perusahaan sangatlah penting untuk di perhatikan. Melihat dari kepuasan kerja karyawan merupakan suatu hal penting yang harus diciptakan atau di rasakan oleh seorang karyawan di mana seorang karyawan tersebut merasakan suatu kenyamanan dan keamanan dalam sebuah kantor tersebut baik dalam saat melaksanakan kerja atau saat tidak melaksanakan kerja karena itu akan berpengaruh pesat terhadap kesuksesan suatu organisasi atau suatu perusahaan tersebut seperti karyawan tersebut dapat memberi suatu prestasi kerja, sehingga untuk mencapai hal tersebut maka perlu adanya pengaturan lingkungan fisik dan non fisik kantor yang dapat memberikan kenyamanan dan keamanan dalam bekerja.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Avsec Angkasa Pura 1 Lombok International Airport.
2. Seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dalam memengaruhi kepuasan kerja karyawan Avsec Angkasa Pura 1 Lombok International Airport.

## **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja dibatasi pada hubungan dengan rekan kerja dan suasana kerja.
2. Kepuasan kerja dibatasi pada gaji dan kompensasi karyawan.

## **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan daripada penelitian ini adalah untuk memperoleh jawaban yang sesuai dengan uraian permasalahan yang ada pada penelitian ini.

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah :

1. Mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Avsec Angkasa Pura 1 Lombok International Airport.

2. Mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Avsec Angkasa Pura 1 Lombok International Airport.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Melalui penelitian ini diharapkan dapat manfaat dari segi teori maupun praktis sebagai berikut:

1. Bagi peneliti

Sebagai sarana untuk melatih berfikir secara ilmiah dengan berdasar pada disiplin ilmu yang diperoleh di bangku kuliah khususnya yang berhubungan dengan lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi pembaca

Untuk menambah informasi dan bahan kajian dalam penelitian tentang lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan.

3. Bagi perusahaan

Memberi masukan sebagai bahan pertimbangan dalam mengembangkan lingkungan kerja karyawan yang sesuai dengan kebutuhan karyawan.