BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan lalu lintas angkutan udara di Indonesia mengalami kemajuan yang sangat pesat, hal ini dapat dilihat dari statistik pengguna jasa angkutan udara (penumpang) domestik maupun internasional dalam waktu 5 tahun terakhir. Tercatat jumlah pengguna jasa angkutan udara (penumpang) domestik sebesar 111.652.259, jumlah pengguna jasa angkutan udara (penumpang) Internasional sebesar 20.498.972 (Direktorat Jenderal Perhubungan Udara, 2016).

Bandara Ahmad Yani merupakan Bandara Internasional yang berfungsi sebagai bandara pengumpul berskala skunder yang terletak di Kota Semarang, tercatat pada tahun 2010 jumlah penumpang tahunan adalah sebesar 1.980.275 penumpang domestik dan 38.718 penumpang internasional per tahun, sedangkan tahun 2015 jumlah penumpang tahunan sebesar 3.545.962 penumpang domestik dan 136.146 penumpang internasional per tahun. Diprediksi tahun 2025 akan ada 6.120.000 penumpang domestik dan 367.000 penumpang internasional (Angkasa Pura I, 2016).

Kemajuan sebuah bandara ini ditentukan oleh SDM (Sumber Daya Manusia) di dalamnya. Kinerja seseorang dapat dikatakan baik apabila dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik yang artinya dapat memenuhi sasaran dan target yang di tetapkan oleh perusahaan. Oleh karena itu di harapkan setiap individu bekerja sebaik mungkin dan menjaga agar kinerjanya dapat terus meningkat agar

perusahaan dapat bersaing mengikuti perkembangan zaman. Sumber daya manusia merupakan faktor sentral dalam perusahaan yang di maksud adalah para karyawan yang memiliki bakat, tenaga, kreatifitas yang di butuhkan perusahaan untuk mencapai tujuan. Potensi sumber daya manusia yang profesional dan berkualitas sehingga berdampak pada keberhasilan perusahaan.

Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan merupakan hasil kinerja karyawan yang baik. Menurut Prasastyadi (2012) kinerja yang baik adalah kinerja yang mengikuti tata cara atau prosedur sesuai standar yang telah ditetapkan. Perusahaan berupaya melakukan peningkatan kinerja karyawan dengan berbagai cara untuk memperbaiki kinerja karyawan yang belum optimal agar dapat bekerja lebih giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Salah satu pendekatan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dapat dilakukan melalui motivasi yang tinggi dan terarah serta budaya organisasi yang kuat.

Kesiapan karyawan PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang dalam menghadapi perubahan inilah yang menjadi permasalahan, motivasi karyawan untuk bekerja dari pola lama menuju pola baru haruslah dilakukan, demikian halnya budaya organisasi yang ada di lingkungan Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang perlu pula diperbaiki, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai itu sendiri.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang?
2. Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan diatas, maka penulis membatasi masalah penelitian mengenai faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang yaitu motivasi dan budaya organisasi. Oleh karena itu, penulis memfokuskan penelitian ini pada pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah disebutkan, penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih lanjut dan memberikan informasi secara empiris tentang seberapa besar pengaruh:

1. Motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang.
2. Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang.

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI KEDIRGANTARAAN YOGYAKARTA
DWI MARGA CINDEKIA
STTKD

E. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan pertimbangan berkaitan dengan motivasi dan budaya organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang.

2. Bagi Pihak Akademis

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan memperkaya bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan dibidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

3. Bagi Pihak Lain

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan rujukan bagi penelitian selanjutnya serta sebagai pertimbangan bagi perusahaan yang menghadapi masalah serupa.

4. Bagi Pihak Peneliti

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan pemahaman mengenai manajemen sumber daya manusia secara real khususnya yang menyangkut, motivasi, budaya organisasi dan kinerja karyawan.