

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Sakti Adji.(2013). Pengembangan Bandar Udara Bengkulu (Mega City & Mega Airport), Edisi Pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arbayah.(2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Mex Barlianj Dirgantara Cargo Samarinda. eJournal Administrasi Bisnis, 68,79
- Arikunto, Suharsimi.(2013). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bezerra, G. C., & Gomes, C. F.(2016).Measuring Airport Service Quality: A Multidimensional Approach, Journal of Air Transport Management, pp. 85-93.
- Sitti Subekti,(2017).Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Terminal Domestik di Bandar Udara Adi Sucipto Yogyakarta, Jurnal Penelitian Perhubungan, Volume 29, Nomor 2.
- Yuliana, Dina. (2017). Pengaruh Fasilitas, Layanan Dan Informasi Aksesibilitas Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Di Bandara Husein Sastranegara Bandung, Jurnal Perhubungan Udara, Volume 43 No.1 Juni 2017, hal 27-42.
- Yuzal, Indra dan Agushinta, Lira, (2016). Pelayanan Fasilitas Terminal Bagi Pengguna Jasa Penerbangan, Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik, Vol.2 No 2 Januari 2016, 267 – 275.