BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keberhasilan suatu perusahaan ditentukan dari kualitas komponen dan sistem di dalamnya, yang mana komponen tersebut salah satunya adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan komponen paling penting dalam perusahaan, karena memiliki peran sebagai penggerak dan pengendali aktivitas perusahaan. Semua perusahaan pasti akan melakukan segala upaya untuk membenahi dan meningkatkan kualitas karyawannya salah satunya sumber daya manusia yang baik. Untuk mencapai upaya peningkatan sumber daya manusia yang baik tersebut salah satu cara yang dilakukan oleh perusahaan adalah dengan cara peningkatan kualitas sumber daya manusia yang salah satunya dengan cara penerapan kepemimpinan dan lingkungan kerja.

Kepemimpinan adalah salah satu aspek manajerial dalam kehidupan organisasi yang merupakan posisi kunci, karena kepemimpinan berperan sebagai penyelaras dalam proses kerjasama antara pimpinan dengan karyawan dalam perusahaan, sehingga pemimpin harus dapat memotivasi karyawannya untuk bekerja dengan baik dan dapat mewujudkan tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan. Kontribusi karyawan bagi perusahaan sangat dominan, karena karyawan adalah penghasil kerja bagi perusahaan. Oleh karena itu perlu adanya balas jasa terhadap karyawan sesuai dengan sifat dan keadannya. Karyawan perlu diberikan pelatihan dan pembelajaran

yang tepat mengenai tanggung jawab pekerjannya agar dapat tercapainya hasil yang optimal. Disamping motivasi dari diri karyawan sendiri dalam hal ini, pemimpin perusahaan dituntut pula untuk dapat memotivasi karyawan dengan baik sehingga tujuan pencapaian hasil yang optimal akan dicapai.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi motivasi karyawan adalah lingkungan kerja. Salah satu tujuan perusahaan membuat lingkungan kerja adalah untuk mencapai tujuan organisasi dengan meningkatkan motivasi dalam bekerja dan semangat kerja yang membuat seorang karyawan motivasi kerjanya menjadi lebih baik, lingkungan kerja yang baik dapat tercermin dari perusahaan yang telah mempersiapkan kondisi kerja karyawan yang tepat dan nyaman agar karyawan perusahaan tersebut dapat bekerja secara optimal dan tujuan perusahaan dapat terlaksana secara optimal. Suatu lingkungan kerja yang baik akan berdampak pada kinerja diawali dari peningkatan motivasi kerjanya.

Kepemimpinan dan lingkungan kerja ini dapat mempengaruhi kinerja karena karyawan pasti memiliki persepsi akan lingkungan kerjanya. Lingkungan kerja terdiri dari dua macam, yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Motivasi dapat dipengaruhi oleh sangat banyak hal, tetapi pada dasarnya dalam suatu perusahaan, yang berperan sangat besar dalam memotivasi karyawan adalah Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja. PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Lombok dalam divisi operasional memiliki alur dalam proses pelaporannya yang harus melewati tahap-tahap untuk menuju ke pemimpin divisi. Dalam pelaporannya melakukan proses yang lama dan karyawan tidak bisa

berhubungan langsung ke pemimpin dikarenakan dalam setiap divisi memiliki pemimpin-pemimpin unit di dalamnya.

Berdasarkan informasi yang diperoleh, respon yang didapat karyawan dari seorang pemimpin untuk proses pelaporan masih kurang efektif dan efisien. Dari latar belakang penelitian di atas penulis tertarik untuk mengadakan penelitian tentang "PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL LOMBOK"

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Seberapa besar pegaruh kepemimpinan terhadap motivasi karyawan PT. Angkasa Pura I di Bandar Udara Internasional Lombok ?
2. Seberapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi karyawan PT. Angkasa Pura I di Bandar Udara Internasional Lombok ?
3. Seberapa besar pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap motivasi karyawan PT. Angkasa Pura I di Bandar Udara Internasional Lombok

C. Batasan Masalah

Batasan masalah ini digunakan untuk lebih memfokuskan pada masalah. Sehingga tidak menyimpang dari akar permasalahan, dan dapat fokus pada inti masalah yang

telah diuraikan di atas. Maka penulis memberikan batasan masalah hanya meneliti beberapa identifikasi masalah :

1. Lingkungan kerja fisik dan non fisik yang berkaitan dengan ruang kerja, suasana kerja, dan kerjasama antar karyawan PT. Angkasa Pura I di Bandar Udara Internasional Lombok.
2. Kepemimpinan devisi (Manager) terhadap karyawan PT. Angkasa Pura I DI Bandar Udara Internasional Lombok.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan terhadap motivasi karyawan PT. Angkasa Pura I di Bandar Udara Internasional Lombok.
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi karyawan PT. Angkasa Pura I di Bandar Udara Internasional Lombok.
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan dan lingkungan terhadap motivasi karyawan PT. Angkasa Pura I di Bandar Udara Internasional Lombok.

E. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Perusahaan

   Mendapatkan saran dan masukan yang bermanfaat mengenai lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap motivasi dan dampaknya pada karyawan di PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Lombok.

2. Untuk Peneliti

   Memperluas wawasan dan pengetahuan penulis mengenai lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap motivasi karyawan di PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Lombok.

3. Bagi Pembaca

   Menambah pengetahuan khususnya dalam hal lingkungan kerja dan kepemimpinan, yang berkaitan dengan meningkatkan motivasi karyawan dan menambah informasi sebagai calon-calon tenaga kerja dalam dunia kerja khusunya dalam perusahaan.