

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis metode penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif menurut Sugiyono (2003), yaitu penelitian dengan memperoleh data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan. Penelitian ini merupakan penelitian pengujian hipotesis dengan tujuan mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen afeksi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini menjelaskan hubungan perbedaan antar kelompok dari dua variable atau lebih dalam suatu situasi (Hermawan & Kristaung, 2013). Untuk data dari penelitian ini didasari oleh referensi utama berupa data yang diperoleh peneliti dengan menyebarkan kuesioner, observasi dan dokumentasi terhadap karyawan yang bekerja di PT. Gapura Angkasa. Referensi utama dikuatkan oleh peneliti menggunakan referensi pendukung berupa data, jurnal, dan buku-buku yang berhubungan dengan pembahasan penelitian ini di Bandar Udara internasional Ahmad Yani Semarang.

B. Populasi Dan Sample Penelitian

1. Populasi Penelitian

Populasi dalam suatu penelitian bisa berupa orang, benda atau suatu hal yang didalamnya bisa diperoleh dan atau bisa memberikan informasi (data). Menurut Arikunto (2010) Populasi adalah keseluruhan subyek terkait penelitian. Sugiyono (2010) menyatakan bahwa populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik yang ditetapkan oleh penulis untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dari penjelasan tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Pasasi PT.Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang yang berjumlah 30 orang.

2. Sample Penelitian

Menurut Arikunto (2010) sample adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti. Sedangkan menurut Sugiyono (2014) sample merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Dari pendapat para ahli tersebut terkait dengan penelitian ini disimpulkan bahwa sampel yang diambil adalah karyawan yang bekerja di bagian Pasasi PT.Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang yang berjumlah 30 orang. Uma Sekaran (2006) menyatakan jumlah sample minimal 30 responden dan tidak boleh kurang dari 30 responden serta tidak boleh lebih dari 500 responden disetiap kategorinya adalah tepat.

a. Teknik Pengambilan Sampling

Teknik pengambilan sampling yang digunakan oleh penulis adalah teknik non probability sampling. Non probability sampling menurut Sugiyono (2011) Teknik ini memberikan kesempatan yang sama bagi setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi sample meliputi sampling sistematis, kuota, incidental, purposive, sampling jenuh, dan snowball. Teknik non probability sampling yang dipakai oleh peneliti yaitu jenis sampling jenuh. Sampling jenuh merupakan teknik yang menjadikan semua populasi sebagai sample karna jumlah populasi relative kecil yaitu 30 responden.

C. Pengumpulan Data

1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yaitu cara yang digunakan penulis agar mendapatkan data yang diperlukan untuk suatu penelitian. Pada suatu penelitian di butuhkan alat ukur yang disebut instrument penelitian. Menurut Sugiyono (2010) Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Pada penelitian ini, penulis menggunakan instrumen :

a. Kuesioner

Kuesioner adalah teknik pengumpulan data dengan cara memberi pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk di jawab, Sugiyono (2010). Peneliti melakukan pengumpulan data dengan membagikan kuesioner terhadap sebagian karyawan PT.Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang pada jam kerja mulai dari 08.00 – 16.00 wib. Peneliti membagikan kuesioner dengan alasan agar penulis dapat memperoleh gambaran nyata yang terjadi melalui jawaban dari responden dan mempunyai keuntungan. Dalam pembagian kuesioner peneliti menggunakan skala likert.

Skala likert dinyatakan dalam bentuk pertanyaan untuk dinilai oleh responden, apakah pernyataan itu didukung atau tidak, melalui rentangan nilai tertentu. Hal tersebut bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afeksi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.Gapura Angkasa Bandar Udara Ahmad Yani Semarang. Untuk itu penulis membagikan kuesioner kepada responden dengan keterangan :

Tabel 3.1, Skala Likert

No	Jenis Jawaban	Nilai
1	Sangat Setuju	5
2	Setuju	4
3	Kurang Setuju	3
4	Tidak Setuju	2
5	Sangat Tidak Setuju	1

b. Observasi

Menurut Sugiyono (2009) Observasi yaitu teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik bila di bandingkan dengan teknik pengumpulan data lainnya. Observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga obyek-obyek lainnya.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu (Sugiyono,2013). Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (Life histories), cerita, biografi, peraturan, dan kebijakan. Dokumen juga bisa berbentuk foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain. Sedangkan menurut Suharsaputra (2014) Dokumentasi merupakan rekaman kejadian masa lalu yan tertulis atau dicetak berupa catatan anekdot, surat dan dokumen-dokumen.

d. Langkah-langkah penelitian

Langkah-langkah penelitian yang dignakan dalam penelitian ini yaitu:

- 1) Membuat Kuesioner berdasarkan indikator variable Kepuasan Kerja, Afeksi Karyawan, dan Kinerja Karyawan yang dibagikan kepada responden.

- 2) Memberikan kuesioner kepada responden untuk diisi agar peneliti dapat mengetahui kinerja karyawan.
- 3) Menguji item-item menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas menggunakan aplikasi untuk melakukan analisis statistik (SPSS).
- 4) Melihat hasil penelitian apakah data valid atau tidak.
- 5) Membuat kesimpulan jawaban berdasarkan hasil SPSS.

2. Definisi Operasional Variable

Definisi Operasional Variable merupakan aspek penelitian yang memberikan informasi penulis tentang bagaimana cara mengukur variable. Menurut Sugiyono (2015), Definisi Operasional Variable penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang dipilih oleh penulis guna dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Variable pada penelitian ini di bagi menjadi dua :

a. Variable Independen

Variable independen merupakan variable bebas yang mempengaruhi variable dependen atau terikat. Variable ini disebut juga variable awal yang berpengaruh terhadap variable yang lain (Ghozali, 2011). Variable independen pada penelitian ini Kepuasan Kerja sebagai X_1 dan Komitmen Afeksi sebagai X_2 .

b. Variable Dependen

Variable dependen adalah variable terikat yang di pengaruhi oleh variable independen atau bebas. Variable depnden yang digunakan pada penelitian ini adalah Kinerja Karyawan sebagai Y.

3. Indikator Penelitian

Indikator adalah suatu kendali yang dipakai untuk mengukur perubahan yang terjadi kepada suatu kejadian maupn kegiatan. Dalam penelitian ini penulis menetapkan indikator berdasarkan judul yang ada. Indikator yang diukur berupa suatu Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Afeksi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Gapura Angkasa Di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang.

Tabel 3.2 , Indikator Penelitian

Variable	Indikator
Kepuasan Kerja (X_1)	<ul style="list-style-type: none">• Karyawan senang terhadap pekerjaan yang di lakukan.• Cinta terhadap pekerjaannya.• Kebutuhan kerja terpenuhi dengan baik oleh perusahaan.• Merasa senang dengan hasil kerja yang di dapat.• Mendapatkan feedback yang baik dari perusahaan

<p>Komitmen Afeksi (X₂)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bangga ikut serta menjadi bagian dari perusahaan • Mementingkan pekerjaan dibandingkan dengan urusan pribadi • Menghormati dan mematuhi segala peraturan yang ada dalam perusahaan • Memiliki keterlibatan tinggi dalam berbagai kegiatan perusahaan dan mempunyai keinginan untuk mencapai tujuan perusahaan
<p>Kinerja Karyawan (Y)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dalam bekerja selalu mengutamakan keselamatan, keamanan, pelayanan, serta patuh terhadap peraturan • Bekerja dengan memperhatikan efektivitas kerja , dan kualitas kerja yang baik • Senang bekerja untuk mencapai hal baru dari pekerjaan yang membawa peningkatan produktivitas bagi karyawan dan perusahaan

Sumber : Diolah tahun 2020

4. Uji Instrument

a. Uji Validitas

Uji Validitas dilakukan untuk mengukur sejauh mana tingkat validitas suatu kuesioner. Validitas merupakan ketepatan antara data yang sesungguhnya sesuai dengan obyek penelitian dengan data yang dilaporkan oleh penulis.

Dalam penelitian ini uji validitas digunakan untuk mengkorelasikan skor setiap butir pernyataan dengan skor total. Apabila ada skor yang tidak memenuhi syarat, maka penelitian tidak dilanjutkan.

Menurut Sugiyono (2017) syarat yang harus ada pada uji validitas :

- 1) Jika koefisien korelasi $r \geq 0,30$ maka data pernyataan dinyatakan valid.
- 2) Jika koefisien korelasi $r \leq 0,30$ maka data pernyataan dinyatakan tidak valid.

b. Uji Reabilitas

Uji reabilitas suatu kuesioner dikatakan handal jika jawaban responden terhadap pernyataan konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. SPSS 15.0 memberikan fasilitas untuk mengukur reliabilitas dengan uji statistic (α) cronbach alpha. Suatu Variable dikatakan reliable jika memberi nilai $\alpha > 0,60$ (Ghozali,2005), yaitu :

Tabel 3.3, Uji Reabilitas

Interval	Tingkat Hubungan
< 0,200	Sangat Rendah
0,200 – 0,399	Rendah
0,400 – 0,599	Cukup
0,600 – 0,799	Tinggi
0,800 – 0,1000	Sangat Tinggi

Sumber : Data diolah tahun 2020

D. Analisis Data

Analisis data adalah kegiatan yang dilakukan setelah seluruh data dari responden di kumpulkan. Sugiyono (2017) menyatakan bahwa analisis data merupakan kegiatan penelitian berupa tahapan penyusunan serta pengelolaan data yang digunakan untuk menafsirkan data yang diperoleh. Kegiatan ini bertujuan untuk mengelompokan data berdasarkan variable dan jenis responden , meletakkan data berdasarkan variable dari seluruh responden, menyajikan data setiap variable yang diteliti dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang sudah di ajukan. Analisis data digunakan untuk uji hipotesis menggunakan SPSS, di dalam penelitian ini pengujian dilakukan dengan menggunakan uji hipotesis dengan analisis deskriptif dan regresi linier berganda.

1. Uji Hipotesis

Uji Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, oleh sebab itu rumusan masalah penelitian disusun dalam bentuk kalimat pertanyaan. Dikatakan sementara apabila jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan , belum berdasarkan realita yang diperoleh melalui pengumpulan data” ,Sugiyono (2013).

Perumusan Hipotesis :

H₁: Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

H₂: Komitmen Afeksi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

H₃: Kepuasan kerja dan komitmen afeksi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Fungsi dari hipotesis yaitu untuk memberi suatu pernyataan berupa dugaan tentang hubungan yang ada dalam penelitian. Berdasarkan hipotesis yang telah dikemukakan, maka bentuk pengujian hipotesis yang akan diuji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

a. Uji T

Uji t (t-test) dilakukan untuk mengetahui pengaruh antara variable independen terhadap variable dependen (Suharyadi dan Purwanto, 2011) :

1) X₁ Terhadap Y

Pengaruh Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Pt.Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang.

2) X₂ Terhadap Y

Pengaruh komitmen afeksi terhadap kinerja karyawan Pt.Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang.

Masing – masing variable di uji pada tingkat signifikansi 0,05 dengan dasar pengambilan keputusan sebagai berikut :

- a) Jika nilai probabilitas lebih besar dari 0,05 H₀ diterima atau H^a ditolak , hal ini menyatakan variable independen tidak mempunyai pengaruh secara individual terhadap variable dependen.

b) Jika nilai probabilitas lebih kecil dari 0,05 H_0 ditolak atau H^a diterima , hal ini menyatakan variable independen mempunyai pengaruh secara individual terhadap variable dependen.

b. Uji F

Menurut Sugiyono (2018), Uji F digunakan untuk menguji pengaruh variable independen secara bersamaan terhadap variable dependen.

1) X_1 dan X_2 Terhadap Y

Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen afeksi terhadap kinerja karyawan Pt.Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang.

E.Penyajian Hasil Data

Metode penyajian hasil analisis data ada dua macam, yaitu bersifat informal dan bersifat formal (Sudaryanto, 1993). Dalam penelitian ini digunakan metode penyajian hasil analisis data formal. Metode penyajian formal adalah perumusan dengan tanda dan lambang-lambang (Sudaryanto, 1993). Hasil analisis data berisi tentang pengaruh kepuasan kerja dan komitmen afeksi terhadap kinerja karyawan PT.Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang yang dijelaskan dengan tanda dan lambang-lambang juga angka yang diikuti penjelasan secara rinci.