

DAFTAR PUSTAKA

- A Anwar Prabu Mangkunegara.(2005).Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. (2010). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta
- Badriyah, Mila.(2015) Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung:Pustaka Setia.
- Luthans,Fred.(2006).Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Bambacas, M. (2000). Organizational Commitment : A Multi Method Scale Analysis and Test of Effects. *The International Journal Organizational Analysis*, 8, 89–108.
- Bangun, Wilson. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta Erlangga.
- Cendra Hadikusuma. (2012, February 22). Bandara Ahmad Yani memenuhi Customer. Diakses dari <https://marketeers.com/>
- Departemen perhubungan. (2016). PM 96 2016. Standar pelayanan pada kantor unit penyelenggara Bandar udara. Diakses dari <http://jdih.dephub.go.id/>
- En J. (2017, January 12). Intiasi Manajemen Transportasi. Ground Handling. Diakses dari <https://www.belajartransportasi.wordpress.com/>
- George, Jennifer M., Jones, Gareth M. (2007). Understanding and Managing Organizational Behavior. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

George, Jennifer M., Jones, Gareth M. 2007. Understanding and Managing Organizational Behavior. New Jersey: Pearson Prentice Hall

Ghozali, Imam. (2005). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Han, S. T., Nugroho, A., Kartika, E. W., & Kaihatu, T. S. (2012). Komitmen Afektif Dalam Organisasi yang dipengaruhi Perceived Organizational Support dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 14(2), 109-117.

Han, S. T., Nugroho, A., Kartika, E. W., & Kaihatu, T. S. (2012). Komitmen Afektif Dalam Organisasi yang dipengaruhi Perceived Organizational Support dan Kepuasan Kerja, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 14(2), 109-117.

Hasibuan, Malayu. (2001). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi. Aksara. Hasibuan, Malayu.

Hermawan, A., & Kristaung, R. (2013). Metodologi Penelitian Bisnis: Pedoman Praktis untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi. Jakarta: LPFEB Universitas Trisakti.

Indrawan, M. I., (2015). Pengaruh Promosi Jabatan dan Mutasi terhadap Prestasi Kerja Pegawai PT.Bank Mandiri (Persero) Cabang Ahmad Yani Medan. *Jurnal ilmiah INTEGRITAS*, 1(3).

Iqbal, M. T., Latif, W., & Naseer, W. (2012). The Impact of Person Job Fit on Job Satisfaction and Its Subsequent Impact on Employees Performance. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 3(2), 523–530.

Jamal, M. (2011). Job Stress, Job Performance and Organizational Commitment in a

Jaramillo, F., Ladik, D. M., Marshall, G. W., & Mulki, J. P. (2007). A Meta-Analysis of The Relationship Between Sales Orientation-Customer Orientation (SOCO) and Salesperson Job Performance. *The Journal of Business & Industrial Marketing*, 22(5), 302-310

Kartika, E. W. (2011). Analisis Pengaruh Leader-member Exchange, Perceived Organizational Support, dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Hotel Berbintang Lima di Surabaya. Surabaya: Universitas Airlangga.

Kerlinger. (2006). *Asas–Asas Penelitian Behaviour*. Edisi 3, Cetakan 7. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Mathis Robert, Jackson John. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Mersi & Koeshartono, D. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada PT. Sinar Sosro Yogyakarta). Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61-89. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol.4, No.8, 2015.

Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the Workplace: Theory, Research and Application*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Multinational Company: An Empirical Study in two Countries. *International Journal of Business and Social Science*, 2(20).

Pervez, Yasser dan Adnan Pervez. (2006). *Sport Sponsorship : Case Studies of ericsson and Volvo*. Department of Business Administration Andsosial Sciences: Lulea Unersity of Technology.

PT.Gapura Angkasa. (1998). *Gapura Airport Service. Ground Handling*. Diakses dari <http://www.gapura.id/>

Rhoades, E & Armeli. 2001. *Affective Commitment to the Organization: The Contribution of Perceived Organization Support*. *Journal of Applied Psychology*. 86 (5): 825-836.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. 17th Edition. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education, Inc.

S Mia Lasmaya (2012). *Pengaruh Sistem Informasi Sdm, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Stie Pasundan, Bandung.

Sato, Y., Eduardo, C., & Gnanaratnam, A. S. (2014). The Differences Between An Internal And External Project Manager. *Revista de Gestão e Projetos*, 5(2).

Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabet.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Syamsuddinnor. (2014). Pengaruh Pemberian Pemberian Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ben Line Agencies (BLA) Banjar Masin. *Jurnal Socioscientia*, 6 (1), 1-44.

Widnyantara, I. B. P., & Ardana, I. K. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Intensitas Turnover Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(6), 1670-1683.

Widnyantara, I. B. P., & Ardana, I. K. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Intensitas Turnover Karyawan, *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(6),1670-1683.

