

Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Aviation Security Pada PT Angkasa Pura 1 Surakarta

INTISARI

Aviation Security (Avsec) mempunyai tugas yang cukup berat, disamping menjaga keamanan dan keselamatan penerbangan, Avsec juga harus memberikan pelayanan yang baik kepada penumpang atau pengguna jasa bandar udara. Pelatihan petugas Avsec sangat penting dan berpengaruh besar terhadap kinerjanya. Disamping pelatihan motivasi juga berpengaruh penting dalam meningkatkan kinerja Avsec. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan unit aviation security pada PT Angkasa Pura 1 Surakarta.

Penelitian ini termasuk penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 50 responden. Pengumpulan data menggunakan kuisioner. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan alat bantu SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi sebesar 0,388 dan sig $0,011 < 0,05$. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi sebesar 0,330 dan sig $0,045 < 0,05$. Hasil uji F menunjukkan bahwa pelatihan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi sebesar 17,431 dan sig $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi ,Kinerja karyawan.

The Effect of Training and Motivation on Aviation Security Performance at PT Angkasa Pura 1 Surakarta

Abstract

Aviation Security (Avsec) has quite a task, in addition to maintaining flight security and safety, Avsec must also provide good service to passengers or airport service users. Training of Avsec officers is very important and has a big effect on their performance. Besides motivation training, it also has an important effect in improving Avsec performance. This study aims to determine the effect of training and motivation on the performance of the aviation security unit employees at PT Angkasa Pura 1 Surakarta.

This research is a survey research with a quantitative approach. This study used a sample of 50 respondents. The data collector used a questionnaire. The data analysis method used multiple linear regression with SPSS tools.

The results of this study indicate that training has a positive and significant effect on employee performance with a regression coefficient of 0.388 and sig 0.011 <0.05. Motivation has a positive and significant effect on employee performance with a regression coefficient of 0.330 and sig 0.045 <0.05. The results of the F test show that training and motivation have a significant effect on employee performance with a regression coefficient of 17,431 and sig 0,000 <0.05.

Keywords: Training, Motivation, Employee Performance.