

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kualitatif deskriptif. Menurut Saryono (2010), Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan, dan menjelaskan mengenai kualitas atau keistimewaan dari pengaruh sosial yang tidak dapat dijelaskan, diukur atau digambarkan melalui pendekatan kuantitatif.

Pendekatan kualitatif deskriptif dalam penelitian ini akan menjawab rumusan masalah yang telah terangkum dalam bab I. Rumusan masalah yang pertama dan kedua pada penelitian ini akan dideskripsikan melalui pendekatan kualitatif deskriptif pada pembahasan dan yang ada di bab IV. Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan pendekatan strategi kualitatif deskriptif untuk mendukung penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Peneliti akan mengumpulkan dan menganalisis data kualitatif yang dibangun berdasarkan hasil data yang didapatkan pada saat melakukan penelitian di Bandara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang Jawa Tengah.

#### **B. Sumber Data**

##### **1. Data Primer**

Data Primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan oleh

subjek yang dapat dipercaya, yaitu subjek penelitian atau informan yang berkenaan dengan variabel yang diteliti atau data yang diperoleh dari responden secara langsung. Di dalam penelitian ini informan yang diambil penulis yaitu Tim Task Force Internal. Sedangkan dalam menentukan informan, menggunakan teknik Purposive Sampling, yaitu penentuan informan tidak didasarkan atas strata, kedudukan, pedoman, atau wilayah tetapi didasarkan pada adanya tujuan dan pertimbangan tertentu yang tetap berhubungan dengan permasalahan.

Informan yang dipilih dalam wawancara penelitian ini dapat dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu : Sumber data dalam hal ini adalah informan, disini informan yang dimaksud dalam wawancara penelitian ini dapat dibagi menjadi beberapa bagian yaitu:

a. Tim Task Force Internal

Tim ini berfungsi untuk memberikan arahan pelaksanaan pencegahan dan dampak COVID-19 yang mencakup pada kebijakan bidang Operasi, bidang Teknik, bidang Pemasaran &Pelayanan, bidang Pengembangan Usaha, bidang Keuangan, bidang Sumber Daya Manusia & Umum dan bidang Sekretariat.

b. Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP)

Melakukan pengetatan pemeriksaan penumpang Internasional melalui pemeriksaan suhu tubuh oleh thermal scanner dan thermal gun, sosialisasi pencegahan penyebaran COVID-19 di 15 Bandara,

hingga melakukan simulasi penanganan suspect bagi penumpang pesawat udara yang teridentifikasi tertular COVID-19

c. Petugas Operasional di Bandara

Manajemen telah mewajibkan penggunaan alat pelindung diri (APD) mulai dari kacamata pelindung (goggles), masker N95, sarung tangan, serta cairan pembersih tangan atau hand sanitizer. Selain itu, konsep physical distancing juga diterapkan secara maksimal di seluruh Bandara Angkasa Pura Airports dengan melakukan pengaturan jarak minimal satu meter antar orang di area pelayanan publik melalui penempelan stiker panduan jarak

Selanjutnya teknik yang digunakan dalam pemilihan informan menggunakan Purposive Sampling, adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, teknik ini bisa diartikan sebagai suatu proses pengambilan sampel dengan menentukan terlebih dahulu jumlah sampel yang hendak diambil, kemudian pemilihan sampel dilakukan dengan berdasarkan tujuan-tujuan tertentu.

## 2. Data Sekunder

Yang kedua ini adalah sumber sekunder, dimana jenis sumber data ini menggunakan literatur. Literatur yang digunakan adalah buku, jurnal yang berkaitan dengan objek penelitian.

## C. Penentuan Informan

Informan adalah orang yang bisa memberi informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Adapun teknik penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling, yaitu teknik pengambilan sample didasarkan atas tujuan tertentu (orang yang dipilih betul-betul memiliki kriteria sebagai sampel). Informan ini di butuhkan untuk mengetahui kondisi yang sesuai dengan keadaan New Normal COVID-19 di Bandara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang. Teknik yang digunakan dalam pemilihan informan menggunakan Purposive Sampling, artinya teknik penentuan sumber data mempertimbangkan terlebih dahulu, bukan diacak. Artinya menentukan informan sesuai dengan kriteria terpilih yang relevan dengan masalah penelitian.

Selanjutnya menurut Arikunto pemilihan sampel secara purposive pada penelitian ini akan berpedoman pada syarat-syarat yang harus dipenuhi sebagai berikut :

1. Pengambilan sampel harus didasarkan atas ciri-ciri, sifat-sifat atau karakteristik tertentu, yang merupakan ciri-ciri pokok populasi.
2. Subjek yang diambil sebagai sampel benar-benar merupakan subjek yang paling banyak mengandung ciri-ciri yang terdapat pada populasi (key subjectis).
3. Penentuan karakteristik populasi dilakukan dengan cermat di dalam studi pendahuluan.

Seperti yang telah disebutkan bahwa pemilihan informan pertama merupakan hal yang sangat utama sehingga harus dilakukan secara cermat, karena penelitian ini mengkaji tentang fenomena New Normal COVID-19 di Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang maka peneliti memutuskan informan pertama atau informan kunci yang paling sesuai adalah Tim Task Force Internal adalah Tim Pencegahan Dan Pengendalian Dampak Covid-19 di PT Angkasa Pura I. Dari informan kunci ini selanjutnya akan dilakukan wawancara dengan Kantor Kesehatan Pelabuhan dan Petugas Operasional di Bandara

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

##### **1. Wawancara**

Menurut Sugiyono (2018) wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (interview) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (interviewee) untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang diberikan. Objek penelitian ini menggunakan teknik wawancara terstruktur yaitu dimana pewawancara memberikan pertanyaan yang sesuai dengan daftar pertanyaan yang sudah tertulis. Dalam subjek penelitian ini wawancara dilakukan dengan Tim Task Force Internal, Kantor Kepala Pelabuhan (KKP), dan Petugas Operasional.

##### **2. Observasi**

Menurut Sugiyono (2018) Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar

### 3. Metode Dokumentasi

Metode dokumenter adalah metode yang digunakan untuk menelusuri data historis. Sebagian besar data yang tersedia adalah berbentuk kejadian yang pernah ada di Bandara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang. Sifat utama dari data ini tak terbatas pada ruang dan waktu sehingga memberi peluang kepada peneliti untuk mengetahui hal-hal yang pernah terjadi di waktu silam. Kumpulan data bentuk tulisan ini disebut dokumen dalam arti luas termasuk monument, artefak, foto, tape, mikrofilm, disc, CD, harddisk, flashdisk, dan sebagainya.

#### E. Teknik Analisis Data

Analisis data kualitatif adalah upaya mengolah data dengan mengumpulkan data, memilah-milah dan menemukan pola (finding a patter), menemukan apa yang penting dan apa yang diperlukan, menguji kembali (verification), dan memutuskan kesimpulan (tentative conclusion). Metode yang digunakan adalah deskriptif-analitik yaitu metode dalam mengolah data-data yang telah dikumpulkan dengan menganalisisnya sesuai dengan kondisi yang terjadi di lapangan dengan analisa data kualitatif berupa reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan dan verifikasi.

## 1. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari lapangan dikumpulkan kemudian direduksi untuk memilah data pokok yang penting yaitu yang berkaitan dengan fokus tema penelitian. Kemudian data tersebut disusun secara sistematis agar mudah untuk difahami sehingga pemahaman ini akan membantu menjawab pertanyaan baru berkaitan dengan tema penelitian, yaitu :

- a. Untuk mengetahui bagaimana penerapan prosedur pelayanan new normal dilakukan kepada penumpang sebagai pengguna jasa penerbangan di Bandara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang Jawa Tengah
- b. Untuk mengetahui apasaja faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan prosedur pelayanan new normal berjalan dengan baik atau tidak terhadap penumpang di Bandara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang Jawa tengah?

## 2. Data Display/Penyajian Data

Data display adalah data yang telah mengalami proses reduksi yang langkah selanjutnya adalah melakukan penyajian data. Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dengan bentuk uraian singkat, bagan, maupun diagram. Tujuan penyajian data disini adalah untuk mempermudah dalam memahami hal yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan hal-hal yang telah difahami tersebut. Data yang

didapat kemudian dijelaskan hubungannya dengan data yang lain sehingga terbentuk suatu korelasi data terkait permasalahan penelitian.

### **3. Menarik Kesimpulan dan Verifikasi**

Penarikan kesimpulan didasarkan atas rumusan masalah yang difokuskan lebih spesifik dan yang telah ditetapkan sebelumnya. Hasil analisis merupakan jawaban dari persoalan penelitian yang telah ditetapkan.

