

## DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, Laili Dwi. Skripsi .2019.Analisis Pengaruh Brand Equity Kualitas pelayanan dan Word Of Mouth Terhadap Loyalitas Pelanggan Maskapai Garuda Indonesia Di Bandar Udara Internasional Adisucipto, Yogyakarta.
- Nassiruddin, M .(2018). Kualitas Pelayanan Prima (Excellent Service) PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Bandar Udara Juanda Surabaya. Jurnal Mahasiswa, vol.6, No 2
- Ruru, GP.Amelia Sidik, Felicia Goenawan. (2018). Analisis Isi Elektronoc Word Of Mouth Pada Posting Instagram@Garuda Indonesia .Jurnal e-Komunikasi, Vol 6 No 2
- Hasan. (2010). Marketing Dari Mulut ke mulut Word Of Mouth Marketing Yogyakarta: Media Presindo.
- Arikunto, s. (2010). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Rineka Cipta.Jakarta.
- Ghozali, Imam. (2012). Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IMB SPSS.Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Sugiyono . (2012).Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta CV.
- Abdurrahman, Muhidin, &Somantri, 2011. Dasar Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian, Bandung: Pustaka Setia.
- Moleong, Lexy. (2002). Metodologi Penelitian Kualitati Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Andy, Servovitz. (2009). Word Of Mouth Marketing: How Smart Companies Get People Talking (Revised Edition).New York: Kaplan Publishing.
- Sugiyono. (2009). Statistika Untuk Penelitian (Cetakan ke -14). Bandung: Alfabeta
- Sumardy. (2011). The Power Of Word Of Mouth Marketing .Jakarta. Gramedia Pustaka Umum.
- Dantes, N . (2012). Metode Penelitia .Yogyakarta: Andi
- Sugiyono. (2014).Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods).Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2010).Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D).Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2011) Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D (cetakan ke-14) . Bandung: Alfabeta.

Website:

[https://id.m.wikipedia.org/wiki/Garuda\\_Indonesia](https://id.m.wikipedia.org/wiki/Garuda_Indonesia).

<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/22530>.

<https://guruakutansi.co.id/analisis-data/>

<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/22530>.

[https://id.m.wikipedia.org/wiki/bandar\\_Udara\\_Internasional\\_Yogyakarta](https://id.m.wikipedia.org/wiki/bandar_Udara_Internasional_Yogyakarta).

<https://www.pelajaran.co.id/2018/18/pengertian-manfaat-dimensi-dan-alasan-penggunaan-word-of-mouth-wom-menurut -para-ahli.html>.

