

## Daftar Pustaka

- Adisasmita, & Sakti, A. (2012). Penerbangan dan Bandar Udara. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ahmadi, & Rulam. (2016). Metodologi Penelitian Kualitatif. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- Andi, P. (2014). Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- Drs. Suyadi, & Prawirosentono. (2004). Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Manajemen Abad 21. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, & Malayu. (2001). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Idup Suhady. (2000). Manajemen Pelayanan Masyarakat. Jakarta: LAN-RI.
- Kristanti, Eny, M., & Syafruddin, M. (2012). Pengaruh Karakteristik Komite Audit pada Kondisi Financial Distress. *Diponegoro Journal of Accounting*, 01, 1-15.
- Nasution, M. N. (2004). Manajemen Mutu Terpadu. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nasution, M. N. (2005). Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management, Edisi Kedua. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pardede, & Pontas, M. (2007). Manajemen Operasi dan Produksi. Yogyakarta: Andi.
- Prawirosentono. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sarpin, S. (2008). Faktor Individu dan Budaya Organisasi sebagai Pembentuk Perilaku Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan di PT. X Indonesia. *Jurnal Emisi*, 1, 111-126.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kualitatif: untuk penelitian yang bersifat eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.
- Suharyanto, Hadriyanu, & Agus, H. H. (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Media Wacana.

Supardi. 2005. Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis. Yogyakarta: UII Press

Suwondo, D. I., & Sutanto, E. M. (2015). Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 17(2), 135-144.

Terry.G.R. (2001). Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Tjiptono, Fandy, & Anastasia, D. (2003). Total Quality Management. Yogyakarta: Andi.

