

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Suprijono. (2009). Cooperative Learning . Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Andrianto T (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Bandar Udara Husein Sastranegara Bandung. Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi.
- Direktorat Jendral Perhubungan Udara. (2018). Terminal Udara. (<http://hubud.dephub.go.id/index.php?id/page/detail/100>. Diakses 12 Maret 2020).
- Eko N. (2012). Peranan Penting Informasi atau Penerangan Dalam Pelayanan Jasa di PT. Angkasa Pura I Bandara Adi Soemarmo Surakarta
- Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jonathan, Sarwono. (2006). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Yogyakarta:Graha Ilmu
- Lovelock, C, dan John Wirtz, (2011). *“Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7”*. Jakarta : Erlangga.
- Muhammad A. (2011). Kualitas Pelayanan Publik di Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar
- Monier, H.A.S.2012. *“Manajemen Pelayanan Umum Indonesia”*, Edisi I, Cetakan Kedua, Bumi Aksara : Jakarta. 2012
- Romney dan Steinbart, (2015), *“Sistem Informasi Akuntansi”*, Edisi 13, alihbahasa: Kikin Sakinah Nur Safira dan Novita Puspasari, Salemba Empat, Jakarta.
- Roscoe, J. T. (1975).Fundamental research statistics for the behavioural sciences. (2nd ed.) New York: Holt Rinehart & Winston.
- Sajoto. (1988). Pembinaan Kondisi Fisik Dalam Olahraga. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Proyek Pengadaan Buku pada Lembaga Pengembangan Tenaga Pendidikan. Jakarta.
- Subana, Sudrajat, 2005, Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah, Bandung: Pustaka Setia
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, kuantitatif dan R&D. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, kuantitatif dan R&D. Bandung: ALFABETA

- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, kuantitatif dan R&D. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. Ed. 1, Bandung: ALFABETA
- Sutedjo, Budi, (2002),Perancangan dan Pengembangan Sistem Informasi, CV. Andi Offet, Yogyakarta.
- Tjiptono, F. & Chandra, G. (2011). Service quality & satisfication. Yogyakarta: Andi.
- Tomy A & Any A. (2013). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Bandara Husein Sastranegara Bandung
- Titi S. (2008). Peran Bagian Informasi PT. (Persero) Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya Dalam Menunjang Pariwisata Jawa Timur.
- Tse dan Wilton (1988). Kepuasan Pelanggan,jilid 2. Edisi ketiga. Klaten : PT. Indeks Kelompok Gramedia.

