

# **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN ANGKASA PURA DI BANDAR UDARA YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT**

## **Intisari**

Sumber daya manusia mempunyai peran yang penting dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Karena sumber daya manusia yang berkualitas tinggi akan mampu meningkatkan daya saing antar perusahaan, melihat dari pentingnya peranan sumber daya manusia maka perusahaan harus dapat melihat kemampuan karyawannya yang tercermin dari kinerja. Perusahaan yang berhasil adalah perusahaan dengan individu yang didalamnya memiliki kinerja yang baik pada intinya, kinerja karyawan merupakan prestasi yang dicapai karyawan dalam melaksanakan tugas. Untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan maka perusahaan harus memperhatikan tentang setiap karakteristik individu yang ada dalam diri karyawan, hal ini dikarenakan setiap individu mempunyai karakteristik yang berbeda-beda.

Perbedaan karakteristik individu dalam diri karyawan menciptakan kontribusi kinerja yang berbeda pada perusahaan. Selain dari karakteristik individu yang harus diperhatikan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam perusahaan yaitu lingkungan kerja yang ada di perusahaan, karena lingkungan kerja merupakan tempat dimana karyawan beraktivitas sehari-hari. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Angkasa Pura di Bandar Udara Yogyakarta International Airport. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, data dalam penelitian ini diolah menggunakan program SPSS 25.0 dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Kuesioner dibagikan kepada 100 karyawan dengan metode pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Penelitian ini dibuktikan dan dianalisis dengan menggunakan uji t dan uji f, dari hasil pengujian membuktikan bahwa karakteristik individu berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan pada uji t terdapat nilai t-hitung variabel karakteristik individu  $7.315 > 1.661$  t tabel, nilai t-hitung lingkungan kerja  $4.083 > 1.661$  t tabel. Pada uji F variabel karakteristik individu dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan Angkasa Pura di Bandar Udara Yogyakarta International Airport dengan nilai signifikan sebesar  $0.000 (0.000 < 0.05)$ .

**Kata kunci : Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan**

**THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS AND WORK  
ENVIRONMENT ON PERFORMANCE OF ANGKASA PURA EMPLOYEES  
AT YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT**

**Abstract**

Human resources have an important role in determining the success of a company. Because high quality human resources will be able to increase competitiveness between companies, seeing the importance of the role of human resources, the company must be able to see the ability of its employees as reflected in performance. A successful company is a company with individual who have a good performance in essence, employee performance is an achievement achieved by employees in carrying out their duties. To be able to improve employee performance, the company must pay attention to each individual characteristic that is in the employee, this is because each individual has different characteristics.

Differences in individual characteristics within employees create different performance contributions to the company. Apart from the individual characteristics that must be considered in improving the quality of human resources in the company namely the work environment in the company, because the work environment is a place where employees do their daily activities. The purpose of this study was to determine the effect of individual characteristics and work environment on the performance of Angkasa Pura employees at Yogyakarta International Airport. This research uses quantitative methods, the data in this study were processed using the SPSS 25.0 program with data collection techniques using a questionnaire.

The questionnaire was distributed to 100 employees with the sampling method using purposive sampling technique. This research is proven and analyzed using the t test and f test, the test results prove that individual characteristics have a significant positive effect on employee performance and the work environment has a significant positive effect on employee performance. This is evidenced in the t test, there is a t-count value of the individual characteristic variable  $7,315 > 1,661$  t table, the t-count value of the work environment is  $4,083 > 1,661$  t table. In the F test, the variable individual characteristics and work environment together have a significant positive effect on the performance of Angkasa Pura employees at Yogyakarta International Airport with a significant value of 0.000 ( $0.000 < 0.05$ ).

**Keywords : Individual Characteristics, Work Environment, Employee Performance**