

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Wilman Maulana. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Terminal 3 Bandara Soekarno Hatta. Serang: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Uneversitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- APA (2010). Publication Manual of the American Psychological Association. Washington, DC: American Psychological Association.
- A, Parasuraman. (2014). The Behaviorial Consequenses Of Service Quality. New Jersey: Prentince.
- Gelinas, Ulrich & Dull, B. Richard. (2012). Accounting Information System. USA: South Western Cengage Learning.
- Hardiansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik (konsep, dimensi, indikator, dan implementasi. Yogyakarta: Gava Media.
- Hubud-dephub. Data Angkutan Udara Lalu Lintas Udara (AULLU). (Online),([http//hubud.dephub.go.id/website/AULLU.php](http://hubud.dephub.go.id/website/AULLU.php), diakses 30 Februari 2020).
- Hubud-dephub. Detail Profil Bandar Udara Tebelian Sintang. (Online), [http//hubud.dephub.go.id/website/BandaraDetail.php?id=49](http://hubud.dephub.go.id/website/BandaraDetail.php?id=49), diakses 30 Februari 2020).
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. (2014). Metodeoogi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen. dan Kualitatif. Yogyakarta: BPFE.
- Juliansyah, Noor. (2011). Metodologi Penelitian. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kotler, Philip. (2014). Principle of Marketing. Edisi ke 15. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

- Marina, Sandriana., Risit, Maulana Dika., & Ozali, Imam. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan PT. Angkasa pura I terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Internasional Lombok, Praya. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik*: PP.87-92.
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : SKEP/77/VI/2005 Tentang Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara. 2005. Jakarta: Direktur Jenderal Perhubungan Udara.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 69 Tahun 2013 tentang Tataan Kebandarudaraan Nasional. 2013. Jakarta: Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Romney, Marshall B dan Steinbart. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Alihbahasa.
- Sugiarto. (2010). *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa Prinsip, Penerapan, Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offest.
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan. 2009. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Wilman, Maulana Aditya. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Terminal 3 Bandara Soekarno Hatta*. Serang: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Uneversitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Yuliana, Dina. (2017). Pengaruh Fasilitas, Layanan, Dan Informasi Aksesibilitas Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Husein Sastranegara Bandung. *Jurnal Perhubungan Udara*: PP.27-42.

