

## DAFTAR PUSTAKA

- Achamad, N. (2016). Pelaksanaan Proses Belajar Mengajar Di falkutas ABC.  
<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/6693/1.%20Nur%20Achmad.pdf?sequence=1> (diakses pada 01 Juni 2020)
- Adhi, R. (2010). Fasilitas Bandara Supadio Tertinggal Jauh.  
<https://ekonomi.kompas.com/read/2010/07/29/16212093/fasilitas.bandara.supadio.tertinggal.jauh?page=all> (diakses pada 04 April 2020).
- Administrator. (2017). Plafon Telah Diperbaiki PT. Angkasa Pura II Cabang Bandara Supadio <http://supadio-airport.co.id/id/information/news-detail/plafon-telah-diperbaiki-pt-angkasa-pura-ii-cabang-bandara-supadio-1105> (diakses pada 04 April 2020)
- Dewandi., Kasih, Y., & Cholid, I. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel elimia Palembang. Jurusan Manajemen STIE Multi Data Palembang.
- Direktorat Jendral Perhubungan Udara. (2014 Februari 09). Pengertian, Peran dan Fungsi Bandar Udara. Direktorat jendral Perhubungan Udara.  
<http://hubud.dephub.go.id/website/Bandara.php#:~:text=Kebandaraan%20adalah%20segala%20sesuatu%20yang,dan%20Fatau%20antarmoda%20serta%20meningkatkan> (diakses pada 01 Juni 2020)

- Harefa, A. S., Naibaho, P. D., & Rahmawati, A. L. (2018). Presepsi Penghuni Terhadap Kenyamanan Beraktivitas di Ruang Terbuka Perumahan. *Jurnal Seminar Arsitektur*. 37-46.
- Kalimantan Bisnis. (2019). Pengguna Jasa Pesawat di Kalbar Naik 2,36 Persen <https://kalimantanberita.com/pengguna-jasa-pesawat-di-kalbar-naik-236-persen/> (diakses pada 01 Mei 2020)
- Karo-Sekali, B. A. (2014). Pengaruh Fasilitas Di Ruang Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Di Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 1(2), 58-68.
- Madrosid. (2017). Baru Diresmikan, Begini Ruang Tunggu Terminal Baru Bandara Supadio. <https://pontianak.tribunnews.com/2017/06/18/baru-diresmikan-begini-ruang-tunggu-terminal-baru-bandara-supadio> (diakses pada 04 April 2020)
- Nadaa, Z. (2017). Pengaruh Desain Interior Pada Faktor Kenyamanan Pasien di Ruang Tunggu Unit Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Desain & Seni*. 4(3), 239-257.
- Peraturan Direksi PT Angkasa Pura II (PERSERO). (2020). Peraturan Direksi PT Angkasa Pura II Nomor: PD.13.01/05/2020/0020 Tentang Pedoman Pelayanan Pelanggan Bandar Udara Dalam Implementasi Skenario The New Normal Di Bandar Udara PT Angkasa Pura II (PERSERO). Jakarta: Direktur Operasi dan Pelayanan.

- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2015). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor: PM 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara. Jakarta: Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Praditya, I.I. (2019). Kesuksesan AP II Bangun Bandara di 5 Tahun Terakhir. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4091059/kesuksesan-ap-ii-bangun-bandara-di-5-tahun-terakhir> (diakses pada 04 April 2020)
- Sugiyono. (2017), Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : CV Alfabeta.
- Suprpto. (2017) Pengaruh Presepsi Pelayanan Dan Fasilitas Ruang Tunggu Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Bengkel PT. Mitra Pinasthika Mustika (MPM) Auto Nissan. Journal of Applied Business and Economics, 3(4), 207-219.
- Theresia, C., Tambunan, M. M., & Nazlina. (2013). Evaluasi Fasilitas Ruang Tunggu Guna Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Pendekatan Makro Ergonomi Pada Stasiun Kereta Api XYZ. E-Jurnal Teknik Industri FT USU, 1(1), 51-59.
- Yanto, H. (2012). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Fasilitas Wifi Bandara Soekarno Hatta. Jurnal Penelitian Perhubungan Udara, 38(2), 153-167.
- Yanuaris. (2017). Runtuh & Timpa Penunmoang, Plafon Terminal Bandara Supadio Dicapot. <https://www.solopos.com/runtuh-timpa->

[penumpang-plafon-terminal-bandara-supadio-dicopot-805113](#)

(diakses pada 04 April 2020)

Yuliana, D. (2017). Pengaruh Fasilitas, Layanan dan Informasi Aksesibilitas Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang di Bandara Husein Sastranegara Bandung. *Jurnal Perhubungan Udara*. 43(1), 27-42.

Yulianto. (2020) Pontianak Punya Bandara Yang Nyaman.

[https://travel.detik.com/dtravelers\\_photos/u-4763855/pontianak-](https://travel.detik.com/dtravelers_photos/u-4763855/pontianak-punya-bandara-yang-nyaman/5/#detail_photo)

[punya-bandara-yang-nyaman/5/#detail\\_photo](https://travel.detik.com/dtravelers_photos/u-4763855/pontianak-punya-bandara-yang-nyaman/5/#detail_photo) (diakses pada 04

April 2020)

