

## DAFTAR PUSTAKA

(n.d.). Retrieved from [jdih.dephud.go.id](http://jdih.dephud.go.id)

Angkasa, P. G. (1998). gapura airport service. Retrieved from ground handling:  
<http://www.gapura.id/>

Imam, g. (2011). aplikasih analisis mulvariate dengan program IBM SPSS (edisi kelima) .  
semarang: universitas diponegoro semarang (skripsi).

Indonesia, s. (2018).

Jawarakarahun.blogspot.com. (2016). dimensi-dan-indikator-variabel-kualitas. Retrieved from  
html

Mangkunegara, a. p. (2013). sumber daya manusia perusahaan. bandung: PT. remaja rosdakarya.

Philip, k. (2010). manajemen pemasaran edisi tigas belas jilid 1 dan jilid 2. jakarta: erlangga.

Sugiyono. (2013). metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitafi, kualitatif dan R&D.  
metode penelitian manajemen . bandung: alfabeta.

Sugiyono. (2015). metode penelitian kombinasi (mix methods). bandung: alfabet.

Tamin, O. (2008). perencanaan, pemodelan, dan rekayasa transportasi: teori contoh soal, dan  
aplikasih. bandung : penerbit ITB.

Tjiptono, f. (2014). pemasaran jasa- prinsip penerapan, dan penelitian, andi offset. yogyakarta.