

DAFTAR PUSTAKA

- Afidudin M.2009.'Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. (Persero) Angkasa Pura I Di Bandara Udara Ahmad Yani Semarang'.Tugas Akhir Program Magister.Jakarta: Universitas Terbuka.
- Afni Nur.2013.'Analisis Kualitas Pelayanan Transportasi Udara Di Bandar Udara Mutiara Palu'.E-Jurnal Katalogis.1(7):61-70.
- Darus Muhammad Dhio.2015.'Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Di Bandar Udara Internasional Kualanamu'.Jurnal Ekonomi Dan Keuangan.3(6).
- Martono Nanang.2010.Metode Penelitian Kuantitatif..Jakarta:PT Raja Persindo Persada
- Normajatun, Haliq Abdul.2019.Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Di Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin.4(1).
- Priyanto Sigit.dkk.2004.'Analisis Kebutuhan Fasilitas Terminal Penumpang Di Bandar Udara Adisujipto-Yogyakarta'.Jurnal Transportasi.4(1).
- Raras Anggono.2017.Inovasi Bisnis Bandar Udara.Bandung:Alfabeta
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Perhubungan No 38/2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Udara Dalam Negeri.
- Sugiyono.2017.Metode Penelitian & Pengembangan.Bandung:Alfabeta
- Setiani Baiq.2015.'Prinsip-Prinsip Pengolaan Bandar Udara'. Jurnal Ilmiah.3(1).
- Soemitro Ria Asih Aryani, Suprayitno Hitapriya.2018.'Pemikiran Awal Tentang Manajemen Aset Fasilitas.Manajemen'.Jurnal Aset Infrastruktur & Fasilitas.2(1).
- Suud Djoko.2020. Virus Corona dan Musim Sepi Akibatkan Penerbangan Bandara Lombok Turun 20%. <https://indonesiainside.id/ekonomi/2020/03/13/190768>. Diakses 20 mei 2020
- Taufana Varryza Agridita.2014.'Kualitas Pelayanan Dalam Perspektif Strategi Pelanggan Di Bandara Sepinggán, Balikpapan'.Jurnal Pelayanan Publik.1(1).

- Wicaksono Achmad.2014.'Kajian Kapasitas, Pelayanan Dan Strategi Pengembangan Bandar Udara El Tari Kupang'.J-Pal.5(2).
- Windiyastari Selviana.dkk.2019.'Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Penumpang Pesawat Terbang Di Bandara Syamsudin Noor Banjarmasin'.Jurnal Rekayasa dan Manajemen Kontruksi.7(1):67-74.
- Yarliana Lita.2012.'Analisis Kapasitas Terminal Di Bandar Udara SMB II Palembang'.Jurnal Penelitian Perhubungan Udara.32(8).
- Yosritzal dkk.2017."Rekomendasi Kebijakan Peningkatan Infrastruktur Dan Pelayanan Bandara Sultan Thaha Berdasarkan Analisis Fungsi Kepuasan Penumpang".jurnal teknik sipil.515-526.
- Yuliana Dina.2017."Pengaruh Fasilitas,Layanan Dan Informasi Aksesibilitas Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang di Bandara Husein Sastranegara Bandung".jurnal litbang.43(1):27-42.
- Pramana Agus.2020. "Evaluasi Pelayanan Terminal Bandara Internasional Lombok Setelah Pengembangan Terminal Tahun 2018-2019".Skripsi. Teknik Sipil. Universitas Muhamadiyah Mataram.Mataram

