

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan penelitian Kualitatif.

1. Penelitian Kualitatif

Menurut Uma Sekaran dan Roger Bougie (2017:159) Data Kualitatif (qualitative data) adalah data dalam bentuk kata-kata. Contoh data kualitatif adalah catatan wawancara, transkrip kelompok fokus jawaban pertanyaan terbuka, transkripsi rekaman video, laporan pengalaman dengan suatu produk di internet, artikel berita, dan sebagainya. Sedangkan menurut Sugiyono (2005) Penelitian Kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek ilmiah, dimana peneliti merupakan instrumen kunci. Perbedaannya dengan penelitian kuantitatif adalah penelitian ini berangkat dari data, memanfaatkan teori yang ada sebagai bahan penjas dan berakhir dengan sebuah teori.

Desain penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu “Penelitian Kualitatif” karena dalam penelitian ini melakukan analisa kualitas keselamatan dan kesehatan kerja (K3) pada penanganan kargo PT.Nam Air oleh PT.Avia Sejahtera Iskandar di Bandar Udara Iskandar Pangkalan Bun. Penelitian ini juga berdasar kepada realita perilaku individu dan kelompok dimana metode penelitian kualitatif dapat mendorong memahami individu dalam peristiwa tertentu. Waktu dan Tempat Penelitian

2. Waktu

Penelitian ini dilaksanakan pada 1-15 Agustus 2020.

3. Tempat

Lokasi penelitian ini yaitu unit kargo Bandar Udara Iskandar Pangkalan Bun Kalimantan Tengah.

B. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri sehingga peneliti harus “divalidasi”. Validasi terhadap peneliti, meliputi; pemahaman metode penelitian kualitatif, penguasaan wawasan terhadap bidang yang diteliti, kesiapan peneliti untuk memasuki objek penelitian - baik secara akademik maupun logiknya- (Sugiono,2009:305).

Peneliti kualitatif sebagai human instrument berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya (Sugiono,2009:306). Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu teknik “Observasi” dan “Wawancara” serta “Dokumentasi”.

1. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan pancaindra jadi tidak hanya menggunakan pengamatan muka (Suliyanto,2006). Dalam penelitian ini akan melakukan observasi terhadap penanganan kargo yang bermula dari barang atau kargo datang hingga

barang atau kargo tersebut dikirim. Teknik observasi dalam penelitian ini merupakan observasi partisipatif dimana peneliti ikut langsung dalam upaya kegiatan penerapan melakukan serta mematuhi Keselamatan dan Kesehatan Kerja pada Penanganan Kargo Maskapai Nam Air di Bandar Udara Iskandar Pangkalan Bun. Dalam penelitian ini akan melakukan observasi terhadap penerapan K3 dalam penanganan kargo dari barang datang hingga barang dikirim.

2. Wawancara

Penelitian ini juga menggunakan teknik wawancara mendalam (in-depth interview) berupa wawancara mendalam semi terstruktur. Dalam penelitian ini melakukan wawancara terhadap 3 orang narasumber yaitu Kepala kargo Maskapai Nam Air, Manajer PT. Avia Sejahtera Iskandar (ASI) dan staf pelaksana. Wawancara semi terstruktur menurut Sugiyono (Siswantao & Suyanto 2018:117) di dalam pelaksanaannya lebih bebas di bandingkan dengan wawancara terstruktur.

Dalam melakukan wawancara peneliti menggunakan bantuan pedoman wawancara untuk memudahkan dan memfokuskan pertanyaan yang akan diutarakan. Peneliti juga akan menggunakan alat bantu rekam untuk memudahkan dalam proses pengolahan data. Narasumber wawancara dalam penelitian ini merupakan sumber daya manusia unit kargo Maskapai Nam Air di Bandar Udara Iskandar Pangkalan Bun diantaranya Kepala Kargo Maskapai Nam Air, Manajer PT. Avia Sejahtera Iskandar, dan Staf pelaksana.

3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2012: 82-83) Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bias berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Hasil penelitian juga akan semakin kredibel apabila didukung oleh foto-foto atau karya tulis akademik dan seni yang telah ada. Untuk menunjang pengumpulan data dokumentasi, subjek menggunakan alat bantu berupa kamera untuk memudahkan peneliti dalam mengumpulkan beberapa dokumentasi.

C. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan yaitu teknik “Triangulasi”. Teknik triangulasi menurut Sugiyono (2012:327) menyatakan bahwa teknik triangulasi merupakan teknik pengumpulan data data dan sumber yang telah ada. Bila penelitian melakukan pengumpulan data dengan triangulasi, maka sebenarnya peneliti mengumpulkan data yang sekaligus menguji kredibilitas data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.

Selanjutnya Sugiyono (2012:327) menyatakan triangulasi teknik, berarti menggunakan pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber data yang sama. Peneliti menggunakan observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serempak. Triangulasi sumber berarti, untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda- beda dengan teknik yang sama.

Dengan demikian peneliti melakukan pengumpulan berbagai data dengan sumber yang sama yaitu yang telah diperoleh dari melakukan pengumpulan data dari wawancara, observasi dan dokumentasi melalui sumber daya manusia yang ada di PT.Avia Sejahtera Iskandar serta PT.Nam Air dan selanjutnya melakukan teknik data triangulasi sebagai langkah uji keabsahan data yang telah diperoleh peneliti. Setelah rangkaian data terkumpul selanjutnya dilakukan analisis data dengan prosedur dengan teknis pengolahan sebagai berikut :

1. Melakukan pemilihan dan penyusunan klasifikasi data.
2. Melakukan penyunting data untuk membangun kinerja analisis data.
3. Melakukan konfirmasi data yang memerlukan verifikasi data dan pendalaman data.
4. Melakukan analisis data sesuai dengan konstruksi pembahasan hasil penelitian.

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan-kesimpulan finalnya dapat ditarik dan diverifikasi.