

ABSTRAK

IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) SECURITY CHECK DI BANDAR UDARA RAHADI OESMAN KETAPANG

Keamanan Penerbangan merupakan suatu keadaan yang memberikan perlindungan kepada penerbangan dari tindakan melawan hukum melalui keterpaduan pemanfaatan sumber daya manusia, fasilitas, dan prosedur. Bandar udara Rahadi Oesman Ketapang merupakan bandar udara kelas II yang dikelola Ditjen Perhubungan. Berbagai macam masalah yang pernah peneliti alami sendiri. Penelitian ini bermula dari pengalaman pribadi peneliti ketika memasuki Bandar Udara Rahadi Oesman Ketapang dan menjumpai unit Aviation Security (AVSEC) yang bermasalah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Security Check dalam menunjang keamanan dan keselamatan penerbangan dan menganalisis kendala yang di hadapi dalam implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Security Check di Bandar Udara Rahadi Oesman Ketapang

Penelitian yang dilakukan ini bersifat kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang – orang yang diamati dalam suatu konteks tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang utuh, komprehensif dan holistic. Dalam penelitian ini melalui data yang ada dan kemudian dikumpulkan untuk selanjutnya diolah sehingga menghasilkan data deskriptif dan penulis akan menjelaskan implementasi SOP Security Check di bandar udara Rahadi Oesman Ketapang.

Hasil penelitian ini, masih terdapat personel AVSEC yang tidak mengimplementasikan standar operasional prosedur yang berlaku. Seperti tidak ada pemeriksaan pas bandara, meloloskan penumpang masuk ke daerah keamanan terbatas dan tidak ada pengawasan dalam pemeriksaan. Beberapa hal yang sering menjadi kendala bagi personel AVSEC saat menjalankan tugas pemeriksaan di bagian Security Check pada penumpang ialah kedisiplinan, Sumber Daya Manusia (SDM), penumpang yang tidak kooperatif, standar ganda pada pemeriksaan penumpang dan adat istiadat yang berlaku di masyarakat.

Kata Kunci: Unit AVSEC, Implementasi SOP di Security Check

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (SOP) SECURITY CHECK AT RAHADI OESMAN KETAPANG AIRPORT

Aviation Security is a condition that provides protection to airlines from illegal actions through the integrated use of human resources, facilities and procedures. Rahadi Oesman Ketapang Airport is a class II airport managed by the Directorate General of Transportation. Researchers have experienced various kinds of problems. This research stems from the personal experience of the researcher when he entered Rahadi Oesman Ketapang Airport and encountered the problematic Aviation Security (AVSEC) unit. This study aims to analyze the implementation of the Security Check Standard Operating Procedure (SOP) in supporting aviation security and safety and to analyze the obstacles faced in implementing the Security Check Standard Operating Procedure (SOP) at Rahadi Oesman Ketapang Airport.

The research conducted is qualitative in nature. Qualitative research is a research procedure that produces descriptive data in the form of words or writings and the behavior of people who are observed in a particular context which is studied from a complete, comprehensive and holistic point of view. In this study, through existing data and then collected for further processing to produce descriptive data and the author will explain the implementation of the SOP Security Check at Rahadi Oesman Ketapang airport.

The results of this study show there are some AVSEC staff who don't implement the available Standard Operating Procedures (SOP). For the examples, There are no airport pass checks, allowing passengers to enter a restricted areas and no supervision in the inspection. Some things that often become obstacles for AVSEC personnel when carrying out inspection tasks in the Security Check section on passengers are discipline, Human Resources (HR), uncooperative passengers, double standards on passenger inspection and prevailing customs in society.

Key Words : AVSEC Unit, SOP Implementation in Security Check