

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Penelitian yang dilakukan ini bersifat kualitatif. Penelitian kualitatif menurut Bogdan dan Biklen merupakan salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang – orang yang diamati dalam suatu konteks tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang utuh, komprehensif dan holistic (Hamzah, 2019). Dalam penelitian ini melalui data yang ada dan kemudian dikumpulkan untuk selanjutnya diolah sehingga menghasilkan data deskriptif dan penulis akan menjelaskan implementasi SOP Security Check di bandar udara Rahadi Oesman Ketapang.

#### **B. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data kualitatif merupakan data-data yang bersifat deskriptif yaitu berupa gejala-gejala hasil wawancara atau observasi yang dikategorikan ataupun dalam bentuk lainnya seperti foto, dokumen, dan catatan-catatan lapangan saat penelitian (Hamzah,19)

##### **1. Instrumen Penelitian**

Menurut Sugiono (2019) penelitian kualitatif yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah penelitian itu sendiri sehingga peneliti harus “divalidasi”. Validasi terhadap peneliti, meliputi: pemahaman metode penelitian kualitatif, penguasaan wawasan terhadap bidang yang diteliti, kesiapan peneliti untuk memasuki objek penelitian

baik secara akademik maupun logikanya. Penelitian sebagai human instrumen berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya.

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini untuk mendapatkan data yaitu: Pertama, lembar observasi yang nantinya peneliti melihat langsung kegiatan personel AVSEC. Kedua, panduan wawancara untuk mendapatkan data secara langsung dari informan. Ketiga, dokumentasi yaitu dokumen yang terkait Aviation Security (AVSEC) seperti data evaluasi SOP, dokumen SOP dan foto kegiatan personel AVSEC.

## 2. Metode Pengumpulan Data

Rencana pengumpulan data dilakukan di bandar udara Rahadi Oesman, yang terletak di Kota Ketapang, Provinsi Kalimantan Barat. Bandar udara ini merupakan Bandara kelas II yang dikelola UPT Ditjen Perhubungan Udara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif lazimnya menggunakan triangulasi dalam teknik pengumpulan data yang dilakukannya. Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada (Sugiono, 2019). Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Tabel 3.1 Strategi, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data

Strategi Pengumpulan data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan data	Tindakan
1. Pengamatan Langsung	- Kasus	- Observasi	√
2. Opini	- Lapangan	- Wawancara	√
	- Individu	- Eksperimen	-
	- Grup	- Survei	-
		- Delphi	-
		- Dokumentasi	√

Sumber: Andi Syaputra dan Agnes Bella, 2019

a. Observasi

Menurut Hamzah (2019), observasi pada hakikatnya merupakan kegiatan dengan menggunakan pancaindera, bisa penglihatan, penciuman, atau pendengaran, untuk memperoleh informasi untuk menjawab masalah penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi dilapangan mengenai prosedur pemeriksaan penumpang di unit AVSEC.

b. Wawancara

Menurut Hamzah (2019) wawancara ialah proses komunikasi atau interaksi untuk mengumpulkan informasi dengan cara tanya jawab antara peneliti dengan informan atau subjek penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode wawancara semistruktur yaitu wawancara yang digunakan lebih bebas dan pewawancara bisa mendapatkan ide dan pendapat dari narasumber yang diwawancarai.

c. Dokumentasi

Dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini berupa foto -foto aktivitas personil AVSEC yang sedang melakukan kegiatan pemeriksaan penumpang dan alat – alat yang ada di unit AVSEC.

### C. Teknik Analisis Data

Menurut Hamzah (2019), analisis data kualitatif adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan studi dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan ke dalam unit- unit, melakukan sintesa Menyusun dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah difahami. Aktifitas dalam analisis data menurut Miles dan Huberman, yaitu meliputi aktivitas pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan/verifikasi, dan keabsahan data. Penjelasan sebagai berikut:

#### 1. Pengumpulan Data

Data yang muncul dalam bentuk kata – kata dan bukan angka dikumpulkan melalui berbagai cara seperti observasi, wawancara, intisari dokumen, rekaman biasanya diproses melalui pencatatan, pengetikan, penyuntingan atau alih – tulis. Penelitian pengumpulan data mengenai implementasi SOP Security Check di bandar udara Rahadi Oesman Ketapang melalui berbagai metode penelitian diantaranya menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.

## 2. Reduksi Data

Mereduksi data yang merangkum, memilih hal – hal yang pokok, memfokuskan pada hal – hal yang penting, mencari tema dan polanya, sebab data yang diperoleh dari lapangan memiliki jumlah yang cukup banyak dan perlu dipilih secara teliti dan rinci. Dari data yang telah dikumpulkan sebelumnya, peneliti kemudian mereduksi data yang ada sehingga akan memberikan gambaran yang lebih jelas.

## 3. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart, dan sejenisnya, dan yang paling sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dari reduksi data akan dihasilkan suatu gambaran yang jelas yang selanjutnya disajikan dalam bentuk uraian singkat berupa teks yang bersifat naratif.

## 4. Pembahasan

Dalam penelitian kualitatif, pembahasan diperlukan untuk menjelaskan mengenai hasil data yang sudah diolah melalui pengumpulan data dan reduksi data yang kemudian disajikan dalam bentuk data yang bersifat deskriptif dengan maksud membandingkan dengan penelitian yang terdahulu (relevan) untuk mengetahui adanya persamaan dan perbedaan dari data yang diperoleh oleh peneliti.

## 5. Kesimpulan

Kesimpulan adalah tahap akhir dalam proses analisis data. Pada bagian ini, peneliti mengutarakan kesimpulan dari data – data yang telah diperoleh. Kegiatan ini dimaksudkan untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan.

## 6. Keabsahan Data

Peneliti menggunakan teknik triangulasi, yaitu teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data untuk keperluan pengecekan atau perbandingan terhadap data itu. Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber, yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber dan tahap akhir data yang telah dianalisa dan ditarik kesimpulan dimintai kesepakatan (memberi cross chek) dengan sumber.

