

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta..
- Fandy Tjiptono (2012). *Service Manajemen, Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: Andi Offset
- Fandy Tjiptono (2014). *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Penelitian)*, Yogyakarta: Andi Offset.
- file:///C:/Users/USER/Downloads/jtptiain-gdl-s1-2005-ekhwanudin-473-LAMPIRAN-7.pdf, diakses pada 06 maret 2021
- Ghozali, I. (2015). *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis 21.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Kolndorfer.
- Hakim, Abdul. (2012). *Analisis Pengaruh Motivasi Dan Iklim Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah*. JRBI. Vol 2. No2. Hal 165-180
- <https://id.scribd.com/document/387212639/SOP-PEMANTAUAN-SUHURUANGAN-docx>. Diakses tanggal 04 januari 2021
- Mulyadi, Dedi (2017). *Menciptakan Ruang Tunggu yang Menarik*. Jakarta: Diakses dari www.edupaint.com
- Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan
- Raharjo,Sukmo,Asep.(2009). *Pengaruh Fasilitas, Pelayanan, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Internet Di Kecamatan Gajahmungkur Semarang* .(Skripsi, Universitas Negeri Semarang). Diakses dari <http://lib.ui.ac.id/>.
- Rancangan Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Kencana. Diakses pada 12 april 2020.
- Rizki, Sri, Yuke & Nurhayati, Yati. (2015). *Analisis Ruang Tunggu / Boarding Lounge Terhadap Peningkatan Jumlah Penumpang Di Bandar Udara El Tari Kupang*. Jurnal Ilmu dan Budaya, Volume : 40, No.49
- Sekali, K, Arionasti, Boni. (2014). *Pengaruh Fasilitas Di Ruang Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Di Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang*. (jurnal STTKD). Dakses dari <https://docplayer.info/70434869-.html>

- Setiawan, P, Tri, Rio & Meirinawati. (2013). Strategi Pelayanan Ruang Tunggu Keberangkatan Terminal 1 Bandar Udara Juanda Surabaya. (jurnal Universitas Negeri Surabaya). Diakses dari <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/26794>
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif. Bandung: Cetakan kelima
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Manajemen. Cetakan kelima. Bandung.
- Tjiptono, Fandy. (2014). Manajemen Jasa. Edisi Keempat. Andi. Yogyakarta: Wardani Fatma, S
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan.

