

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN KEDISIPLINAN  
PETUGAS UNIT SENTRA OPERASI TERMINAL (SOT) TERHADAP  
PERFORA KERJA BIDANG PARKING STAND BANDAR UDARA  
INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA**

**Oleh:**

**Fandi Nur Rizkyansyah**

**ABSTRAK**

Kemampuan komunikasi dan kedisiplinan seorang karyawan dalam bekerja sangat berpengaruh dan menjadi faktor penentu bagi peningkatan maupun penurunan performa kerja karyawan. Kemampuan komunikasi yang baik dapat memudahkan koordinasi antar unit di dalam sebuah perusahaan dan kedisiplinan yang tinggi juga akan menciptakan hasil kerja yang maksimal dalam sebuah pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan komunikasi dan kedisiplinan terhadap performa kerja secara parsial dan simultan pada petugas unit SOT Bandar Udara Internasional Soekarno – Hatta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh atau menjadikan seluruh anggota populasi sebagai sampel yang berjumlah 37 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner kemudian dilakukan analisis data menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis uji parsial (Uji T), uji simultan (Uji F) dan pengujian koefisien determinasi.

Hasil analisis regresi data menunjukkan kemampuan komunikasi berpengaruh terhadap performa kerja karyawan sebesar 0,198 dan kedisiplinan berpengaruh terhadap performa kerja sebesar 0,525. Hasil pengujian hipotesis secara parsial dengan taraf signifikansi 5%, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif tidak signifikan antara kemampuan komunikasi terhadap performa kerja dengan nilai t hitung yang diperoleh sebesar  $0,237 > 0,05$ . Kemudian terdapat pengaruh positif signifikan antara kedisiplinan terhadap performa kerja dengan nilai t hitung sebesar  $0,004 < 0,05$ . Berdasarkan pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa komunikasi dan kedisiplinan secara bersama-sama berpengaruh terhadap performa kerja dengan nilai F signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Pengujian koefisien determinasi menunjukkan bahwa komunikasi dan kedisiplinan secara bersama-sama berpengaruh terhadap performa kerja sebesar 44,1%. Saran peneliti bagi karyawan ialah agar memperbaiki sistem komunikasi dan tetap mempertahankan serta meningkatkan kembali tingkat kedisiplinan karyawan.

**Kata Kunci:** Kemampuan Komunikasi, Kedisiplinan, SOT, Performa Kerja

# **THE INFLUENCE OF COMMUNICATION SKILL AND DISCIPLINE OF AIRPORT OPERATION CENTER UNIT (AOC) ON PARKING STAND MANAGEMENT IN SOEKARNO – HATTA INTERNATIONAL AIRPORT**

**By:  
Fandi Nur Rizkyansyah**

## **ABSTRACT**

*Employees' communication skill and discipline play an important role in the enhancement of their performance. Good communication skill facilitates the coordination among units in a company. Discipline helps employees to achieve optimum result at work. The objective of this research is to uncover the influence of communication skill and discipline of Airport Operation Center (AOC), both partially and simultaneously, on parking stand management in Soekarno - Hatta International Airport.*

Quantitative approach was applied in this research. Sample was acquired through saturation sampling technique where all 37 of the population became the sample of this research. Data was collected with questioner. The result was analyzed by multiple linear regression analysis using T-Test, F-Test, and R-Square Test or coefficient of determination.

The data indicated the multiple linear regression score for communication skill was 0.198, while discipline's score was 0.525. The significance score was 5%, which meant there was an insignificant positive influence of communication skill on employees' performance with  $t$ -count =  $0.237 > 0.05$ . There was a significant positive influence of discipline on employees' performance with  $t$ -count =  $0.0004 < 0.05$ . Based on the F-Test, communication skill together with discipline influence employees' performance with the significance  $F = 0.000 < 0.05$ . Coefficient of determination indicated that the influence of communication skill together with discipline on the employees' performance was at the score of 44.1%. The writer suggests that employees should improve their communications skill and maintain their discipline at work.

**Keywords:** Communication Skill, Discipline, AOC, Performance