

Analisis Pengaruh Ketersediaan Fasilitas Ruang Tunggu Terminal Keberangkatan Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang.  
Skripsi. Prodi DIV Manajemen Transportasi Udara, Jenjang Sarjana. Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta.

Pembimbing: Maria Valeria Roellyanti, S.E.,M.M.

**Penulis :**

Winangsit Ahlul Aulia Rahman

**INTISARI**

Kota Semarang sebagai pusat pemerintahan, administrasi perekonomian, terdapat juga beberapa perguruan tinggi sebagai pusat pengembangan ilmu dan riset serta potensi pariwisata yang kian berkembang merupakan faktor penunjang yang membuat bandar udara Ahmad Yani menjadi sarana untuk memperlancar kegiatan tersebut. Bandar udara Ahmad Yani memiliki berbagai macam fasilitas, salah satunya yaitu fasilitas ruang tunggu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh ketersediaan fasilitas ruang tunggu terminal keberangkatan terhadap kepuasan penumpang di bandar udara Ahmad Yani Semarang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Sampel penelitian adalah penumpang yang pernah menggunakan fasilitas ruang tunggu terminal keberangkatan di bandar udara Ahmad Yani Semarang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel ketersediaan fasilitas ruang tunggu terminal keberangkatan berpengaruh signifikan ditunjukkan oleh nilai sig sebesar  $0,000 < 0,05$  yang berarti semakin tinggi ketersediaan fasilitas ruang tunggu terminal keberangkatan maka kepuasan penumpang juga akan semakin tinggi. Dari analisis koefisiensi determinasi diperoleh nilai Adjusted R Square sebesar 0,905 atau 90,5%. Hal tersebut berarti bahwa sebesar 9,5% dari kepuasan penumpang dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata kunci: Ketersediaan Fasilitas Ruang Tunggu Terminal Keberangkatan, Kepuasan Penumpang

Analysis Influence The Departure Lounge Facilities on the Passenger  
Satisfactions at Ahmad Yani Airport .

A thesis, DIV Air Transport Management Study Program. College of Aerospace  
Technology.

Supervisor: Maria Valeria Roellyanti, S.E.,M.M.

**Written by:**

Winangsit Ahlul Aulia Rahman

**Abstract**

Semarang city as the seat of government, economic administration, there are some universities as a center for development knowledge and research and the improved tourism supporting who makes a factor Ahmad Yani Airport provide the to facilitate the activities. Ahmad Yani Airport facilities, having various one of them is lounge facilities. The purpose of this research is to find out the influence of the availability of departure lounge facilities in Ahmad Yani Airport, Semarang on the passenger satisfactions.

This type of research is quantitative research. The sample of the research was passengers which have previously used the airport departure lounge facilities at Ahmad Yani Semarang Airport. The data collection technique used questionnaires. The data were the analysed using analysis simple linear regression.

The result shows that the availability of the terminal departure lounge has significant effect to the passenger satisfactions, indicated by the sig of  $0,000 < 0,05$  which means the higher the terminal departure lounge facilities the higher passenger satisfaction. From the coefficient determination, it obtains the adjusted r square of 0,905 or 90,5 %, meaning that the rest 9,5 % is affected by other variables out this study..

Keywords: Availability Facilities Departure Terminal Waiting Room,  
Passenger Satisfaction,