

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita. 2011. Manajemen Pemerintah Daerah. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ing dan Yanuardi. 2007. Tinjauan Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Pelayanan Parkir Basement di Pusat Perbelanjaan Bandung Supermall. Jurnal Teknik Sipil, 3(2), 103-203, Fakultas Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Kusumasitta. 2012. Relevansi Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan bagi Pengunjung Museum di Taman Mini Indonesia Indah. Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa. 7(1), 153-176.
- Kotler. 2014. Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.
- Kotler dan Gary. 2014. Dasar-dasar Pemasaran. Jilid 1, Edisi Kesembilan. Jakarta: Erlangga.
- Languju, C., Rumagit, R., & Mawikere, L. 2018. Ipteks Pengelolaan Pendapatan Jasa Parkir pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Sam Ratulangi Manado. Jurnal Ipteks Akutansi bagi Masyarakat. 2(2), 651-654.
- Mitior, dan Cahya. 2014. Analisis Hubungan Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan pada Bengkel Candra Motor di Kaur Utara Kabupaten Kaur. Jurnal Ekombis. 29-45.
- Muarif. 2020. Tarif Parkir di Bandara Ahmad Yani Semarang sebelum dan sesudah kenaikan tarif parkir. Portal Semarang. Diakses dari <https://www.instagram.com/p/B9PBeycFBaL/?igshid=1j5wx1gtum21j>
- Novita S. 2015. Studi Optimalisasi Perparkiran di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Lampung. Jurusan Teknik Sipil. Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Romi. 2009. Research Methodology. Jurnal Compating Research. 1(1), 1-4.

- Sekaran. 2013. *Research Methods for Business: A skill Building Approach*. New York: Johnwiley@sons.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono. 2014. *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Penelitian)*. Yogyakarta: Andi.
- Wadu, A., Sulitstio, H., & Wicaksono, A. 2017. Kajian Kapasitas, Kebutuhan, dan Efektivitas Parkir di Bandar Udara El Tari Kupang. *Rekayasa Sipil*. 11(1), 1978-5658.
- Yanthy, S., & Juniman, T. 2017. Analisis Pengaruh Peningkatan Frekuensi Penerbangan dan Fasilitas Parkir terhadap Kepuasan Pelanggan di Parkir Bandara Halim Perdanakusuma Jakarta Timur. *Jurnal M-Progress*, 33-47.
- Zuraida. 2012. *Teknik Penyusunan Peraturan Daerah tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Sinar Grafika.

