

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal yang penting dalam pencapaian tujuan. Umumnya pimpinan perusahaan mengharapkan kinerja yang baik dari masing-masing karyawan dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan. Oleh karena itu kualitas SDM senantiasa harus dikembangkan dan diarahkan agar tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Salah satu cara pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) adalah dengan memberikan motivasi bagi karyawan agar mempunyai semangat dalam bekerja. Hal ini diharapkan agar kinerja dari para karyawan dapat dioptimalkan dalam bekerja.

Motivasi merupakan suatu hal yang penting bagi karyawan, karyawan yang termotivasi akan merasa lebih bahagia dan ingin selalu datang untuk bekerja. Kurangnya motivasi karyawan dapat berdampak serius bagi tingkat absensi dan keterlibatan karyawan. Semangat karyawan yang rendah dapat merugikan pencapaian tujuan bisnis dan profitabilitas perusahaan. Survei Mazars yang dilakukan di Irlandia mengungkapkan hanya 58% dari karyawan termotivasi untuk melakukan yang terbaik dan 42% dari karyawan kehilangan motivasi atau sangat kehilangan motivasi (McCarthy,2013). Oleh karena itu, perusahaan harus memperhatikan motivasi karyawan agar antara perusahaan dan karyawan tidak ada saling merugikan. Motivasi juga merupakan salah satu alat terbaik untuk

meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian yang dilakukan oleh Zameer, Ali, Nisar & Amir (2014) menyatakan terdapat pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan industri minuman di Pakistan. Perusahaan harus memotivasi karyawan agar memberikan kinerja yang terbaik.

PT. Batam Aero Teknik, merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jasa yaitu pelayanan perbaikan pesawat udara. Batam Aero Teknik juga memperkuat dan memperluas kemampuan dalam penyerapan pasar MRO di Indonesia dan luar negeri sehingga dalam menjawab tantangan dan peluang di era sekarang serta masa mendatang. Batam Aero Teknik terus berusaha mempertahankan kolaborasi yang berkesinambungan. Salah satu permasalahan yang kerap timbul di perusahaan yaitu kinerja karyawan, hal ini disebabkan karena kurangnya motivasi dari karyawan Maintenance Shop dalam bekerja sehingga untuk mengatasi permasalahan ini banyak berbagai inisiasi perlu dilakukan guna meningkatkan kinerja karyawan salah satu dengan memperhatikan motivasi karyawan agar antara perusahaan dan karyawan dapat berjalan dengan lancar tanpa saling merugikan. Motivasi yang diberikan juga dapat membuat karyawan tersebut mampu tetap fokus dalam menyelesaikan tugas harian dan memberikan tantangan yang dapat memacu tim untuk bekerja lebih baik dibanding hari sebelumnya.

Beberapa dari latar belakang diatas penelitian ini perlu dilakukan untuk membahas terkait hal-hal diatas yang berkaitan dengan pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan. Salah satu permasalahan yang kerap timbul di Maintenance Shop PT. Batam Aero Technic yaitu karena kurangnya motivasi dari karyawan Maintenance Shop dalam bekerja sehingga untuk mengatasi permasalahan ini

banyak berbagai inisiasi perlu dilakukan guna meningkatkan kinerja karyawan salah satu dengan memperhatikan motivasi karyawan agar antara perusahaan dan karyawan dapat berjalan dengan lancar tanpa saling merugikan. Berdasarkan masalah diatas maka penulis merasa tertarik untuk mengambil judul Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Maintenance Shop PT. Batam Aero Technic. Adapun alasan yang mendasari objek dari penelitian ini adalah Maintenance Shop PT. Batam Aero Teknik yang beroperasi di Bandar Udara Hang Nadim Batam.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja karyawan Maintenance Shop PT. Batam Aero Teknik dengan menggunakan metode kuantitatif dalam penelitian ini.

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun dalam penelitian ini batasan masalah yang dipilih seperti berikut :

Dalam penelitian ini sebenarnya banyak cara untuk memotivasi agar dapat meningkatkan kinerja karyawan tetapi penulis hanya mengambil beberapa saja yang menggaris besarkan motivasi tersebut. Contohnya seperti perilaku karyawan, usaha karyawan dan kegigihan karyawan.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Mengetahui pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja karyawan Maintenance Shop PT. Batam Aero Teknik.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memperoleh pengetahuan yang lebih mendalam mengenai pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan serta meningkatkan kemampuan penulis dalam melakukan sebuah penelitian.

2. Bagi PT. Batam Aero Teknik

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan-masukan dan bahan pertimbangan mengenai pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan serta dapat menjadi referensi bagi perusahaan untuk lebih mengoptimalkan lagi kinerja karyawan agar menjadi lebih baik lagi untuk kedepannya.

3. Bagi Praktisi dan Perguruan Tinggi

Penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam memberikan referensi serta pengetahuan mengenai pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan serta sebagai tambahan bagi rekan-rekan yang memerlukan sumber data dalam penelitian selanjutnya yang lebih relevan.