

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Zein, 2009. Aplikasi Pemasaran dan Salesmanship, Edisi Ketiga. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Anazilli, Muhammad Rifqi. Tugas Akhir. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Keamanan Bandara PT. Angkasa Pura 1 (PERSERO) Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandara Internasional Adi Soemarmo Solo.
- Arikunto, S. 2013. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- As, Mahmoedin. 2010. Melacak Kredit Bermasalah. Cetakan Pertama. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Besse, Andi. 2017. Skripsi. Analisis Tingkat Pelayanan Penumpang Pada Pemeriksaan Tiket dan X-ray di Terminal Keberangkatan Bandara Hasanuddin.
- Bitner dan Zeithaml, 2000. Service Marketing : Integrating Customer Focus Across The Firm, United States Of America : The McGraw-Hill Companies,inc.
- Ghozali, Imam. 2005. Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2006. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Edisi Ke 4). Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadjar. 1999. Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kwantitatif dalam Pendidikan. Grasindo. Jakarta.
- Hasan, Iqbal. 2004. Analisis Data Penelitian dengan Statistik. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Jakni. 2016. Metodologi Penelitian Eksperimen Bidang Pendidikan. Bandung: ALFABETA.
- Kotler dan Amstrong. 2001. Prinsip-prinsip Pemasaran. Jakarta : Erlangga

- Margono, 2004, Metodologi Penelitian Pendidikan, Jakarta :Rineka Cipta.
- Mariani, Farah Dina. Tugas Akhir. 2017. Peran Petugas Aviation Security Dalam Pemeriksaan Orang dan Barang di Bandar Udara Halim Perdanakusuma Jakarta.
- Nazir, Moh. Ph. D. 2009. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Notoatmodjo, S. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor: SKEP/2765/XII/2010
- Purwanto, Nglim. 2010. *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Rahmawati, Wahyu Eka. Tugas Akhir. 2017. Analisis Kinerja Petugas Avsec Terhadap Pelayanan Keamanan Barang Bawaan Penumpang Untuk Keselamatan Penerbangan Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Solo.
- Samsudin, Rosidin. 2012. Pengkajian Kriteria Pemeriksaan Barang Bawaan di Bandar Udara Sepinggan Balikpapan. *Jurnal Penelitian Perhubungan Udara WARTA ARDHIA*, Vol.38, No.3
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Afabeta
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Undang-undang Nomor 1 tahun 2009 tentang penerbangan.

Wahyuni, Sri. 2016. Tugas Akhir. Pengaruh Pelayanan Petugas Aviation Security (AVSEC) Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Bandar Udara Internasional Solo.

<http://adityolaksono26.blogspot.com/2015/03/pengertian-kepuasan-pelanggan-dan.html> di akses pada tanggal 15-oktober-2019.

https://id.wikipedia.org/wiki/Bandar_Udara_Abdul_Rachman_Saleh di akses pada tanggal 15-oktober-2019

