

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UNIT AMC DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG

Disusun oleh:

YULITA KRISTIN
170109028

INTISARI

Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan yang dimiliki tentunya tidak lepas dari kinerja dan kepuasan kerja para Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki perusahaan tersebut. Oleh karena itu, mengingat betapa pentingnya kedua faktor tersebut, maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai bagaimana sebenarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja yang dimiliki oleh para karyawan di PT. Angkasa Pura II khususnya pada Unit AMC di Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian *survey* dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Berdasarkan jumlah populasi yang sedikit dan adanya penyesuaian operasional terhadap jumlah personel minimum, maka keseluruhan populasi (8 karyawan Unit AMC) dijadikan sebagai sampel dimana pengambilan sampel dilakukan menggunakan metode *probability sampling* dengan pendekatan sampel jenuh. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner. Analisis data dan pengujian hipotesis menggunakan rumus regresi linear sederhana dengan *software* SPSS.

Berdasarkan hasil pengujian dapat diketahui bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dimana koefisien regresi kepuasan kerja adalah sebesar 0,425 serta nilai t_{hitung} (2,600) $>$ t_{tabel} (2,447) dengan tingkat signifikansi $< 0,05$. Kepuasan kerja memiliki pengaruh sebesar 45,1% terhadap kinerja karyawan pada Unit AMC di Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara dimana kemungkinan sisanya yang sebesar 54,9% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: kepuasan kerja, kinerja karyawan, Unit AMC

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT AMC UNITS IN HUSEIN SASTRANEGARA INTERNATIONAL AIRPORT BANDUNG

Written by:

YULITA KRISTIN
170109028

ABSTRACT

The success of the company in achieving its goals is of course inseparable from the performance and job satisfaction of the Human Resources (HR) owned by the company. Therefore, considering the importance of these two factors, it is necessary to carry out further research on how actually the effect of job satisfaction on the performance of employees at PT. Angkasa Pura II, especially in the AMC Unit at Husein Sastranegara International Airport.

Type of research is a survey research using quantitative method. Based on the small number of population and operational adjustments to the minimum number of personnel, the entire population (8 employees of the AMC Unit) was used as a sample where sampling was carried out using probability sampling method with a saturated sampling approach. This research instrument using a questionnaire. Data analysis and hypothesis testing used a simple linear regression formula with SPSS software.

Based on the test results, it can be seen that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance where the regression coefficient of job satisfaction is 0,425 and the value of t_{count} ($2,600 > t_{table}$ ($2,447$)) with a significance level of $< 0,05$. Job satisfaction has an influence of 45,1% on employee performance at the AMC Unit at Husein Sastranegara International Airport where the remaining 54,9% is likely influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: job satisfaction, employee performance, AMC Unit