

The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT. Angkasa Pura I Adi Sutjipto International Airport Yogyakarta Branch Office. A Thesis. Air Transportation Management Study Program. College of Aerospace Technology, Yogyakarta.  
Supervisor: Andi Syaputra, S.E., M.M.

**Written by:**

Zidni Ahmad Rizkillahil Maula<sup>1</sup> and Andi Syaputra, S.E., M.M.<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

Organizational Citizenship Behavior is voluntary behavior outside the job description that is not directly or explicitly recognized in the formal reward system and in the aggregate this behavior can improve the function of organizational effectiveness. Individuals who work give rise to extra-role or Organizational Citizenship Behavior tend to be more willing to help others, meaning that employees can generate optimal service performance when employees not only meet the expectations of the in-role company but also extra-role behavior. Staff who work in the airport sector who interact directly with customers are expected to be able to display OCB at work. This research was conducted to determine and analyze the effect of job satisfaction and organizational commitment to Organizational Citizenship Behavior in PT. Angkasa Pura I Yogyakarta Adi Sutjipto International Airport Branch Office.

This is a quantitative research study. The data were collected a questionnaire it was distributed to 50 staff off PT. Angkasa Pura I Yogyakarta Adi Sutjipto International Airport Branch Office. The result were analyzed using SPSS 15.0.

The results show that job satisfaction and organizational commitment influences the organizational citizenship behavior which can be seen from the results of multiple regression analysis obtained a positive Beta value and the T&F test has an effect simultaneously, staff of PT. Angkasa Pura I Yogyakarta Adi Sutjipto International Airport Branch Office in a simultaneous manner.

**Keywords:** Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional Adi Sutjipto Yogyakarta. Skripsi. Prodi DIV Manajemen Transportasi Udara, Jenjang Sarjana, Program Diploma IV, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta. Pembimbing: Andi Syaputra, S.E., M.M.

**Penulis:**

Zidni Ahmad Rizkillahil Maula<sup>1</sup> dan Andi Syaputra, S.E., M.M.<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Organizational Citizenship Behavior merupakan perilaku sukarela di luar deskripsi pekerjaan yang tidak secara langsung atau eksplisit diakui dalam sistem penghargaan formal dan secara agregat perilaku tersebut dapat meningkatkan fungsi efektivitas organisasi. Individu yang bekerja memunculkan perilaku extra-role atau Organizational Citizenship Behavior cenderung lebih bersedia untuk membantu orang lain, artinya karyawan dapat memunculkan kinerja pelayanan yang optimal ketika karyawan tidak hanya memenuhi harapan perusahaan in-role namun juga perilaku extra-role. Staff yang bekerja pada sektor bandar udara yang berinteraksi langsung melayani konsumen sangat diharapkan mampu menampilkan OCB pada saat bekerja. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional Adi Sutjipto Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Adapun instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan metode angket (kuesioner). Populasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional Adi Sutjipto Yogyakarta dengan jumlah sampel sebanyak 50 orang. Uji instrumen penelitian ini menggunakan SPSS versi 22.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap organizational citizenship behavior yang bisa dilihat dari hasil analisis regresi berganda diperoleh nilai Beta positif dan Uji T & F berpengaruh secara simultan pada PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional Adi Sutjipto Yogyakarta.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior