

DAFTAR PUSTAKA

- Cahaya Adi Putra, I. G., Sasrawan Mananda, I. G., dan Susrami Dewi, N. G. A. 2016. Pengaruh Harga Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Maskapai Citilink Oleh Wisatawan Nusantara Di Bandara Ngurah Rai Bali. *Jurnal IPTA*, 4(2),44.
- Fakhrudin, A. 2019. Pengaruh Kewajaran Harga Dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Pada Penumpang Maskapai Citilink Indonesia. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10(1), 55–72.
- Fakhrudin, A. 2019. Pengaruh Karakteristik Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang *Low Cost Carrier* Pada Maskapai Citilink Indonesia. Vol. 16, No1. 29-56.
- Hidayat, S. P. D.W 2017. Pengaruh Tarif, Citra Merk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Maskapai Penerbangan Citilink. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Kotler, P., dan Armstrong, G. 2013. *Principles of Marketing* (16th Global Edition)
- Putranto, T. A. W. A. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Konsumen Studi Kasus pada Konsumen PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional VI Yogyakarta. *Ilmu Dan Riset Manajemen*, 1–110.
- Sangadji, E.M. 2013. *Prilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai:Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Simanjuntak, L. B. 2018. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan Serta Kewajaran Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Yang Berdampak Pada Minat Beli Ulang Oleh Penumpang Maskapai Citilink. *Fakultas Ekonomika dan Bisnis*.
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, F. 2014. *Manajemen Pelayanan Jasa*. Yogyakarta: Penerbit : Andi
- Yahya, Y., Maulida, Z., Yusra, Y., dan Makmur, L. 2020. Pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan maskapai penerbangan Batik Air Banda Aceh. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 9(1), 1–13.
- Yowanda, H. B., dan Mawardi, M. K. 2017. Strategi Pemasaran Penerbangan Berkonsep Low Cost Carrier (LCC) Dan Daya Saing Perusahaan (Studi Pada Maskapai Penerbangan Pt. Garuda Indonesia Citilink). *Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya*, 51(2), 168–178.