

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Menurut Sukmadinata (2017) metode penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia yang bisa mencakup aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya (Pendidikan, 2022).

Metode penelitian Kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah (natural setting, disebut juga sebagai metode etnographi, karena pada awalnya metode ini lebih banyak digunakan untuk penelitian bidang antropologi budaya, disebut sebagai metode kualitatif, karena data yang terkumpul dan analisisnya lebih bersifat kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi (sugiyono, 2019).

Rancangan penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan metode kualitatif atau lebih dikenal dengan istilah deskriptif kualitatif. Penelitian ini dimaksudkan untuk

menggambarkan keadaan yang ada tentang sebenarnya berdasarkan fakta-fakta atau kejadian dan data yang ada tentang Kesiapan Petugas Ramp Handling Dalam Menjaga Keselamatan Kerja Saat Bertugas PT Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Sesuai judul yang diangkat oleh peneliti yaitu “kesiapan Petugas Ramp Handling Dalam Menjaga Keselamatan Kerja Saat Bertugas PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta”, maka peneliti melakukan penelitian di PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta di unit operation terutama pada divisi Ramp Handling PT. Gapura Angkasa yang dilaksanakan pada 18 Februari hingga 18 Maret 2022.

C. Jenis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua jenis sumber data yaitu, data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Menurut Sugiono (2019) data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sumber data primer didapatkan melalui kegiatan wawancara dengan subjek penelitian dan dengan observasi atau pengamatan langsung di lapangan, data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari sumber aslinya seperti observasi, dan wawancara. Kejadian atau kegiatan dan hasil penelitian, data diambil dari hasil pengamatan secara langsung selama kegiatan praktek kerjalapangan di PT.Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta

(Tanzeh & Arikunto, 2004).

2. Data Sekunder

Menurut Sugiono (2019) data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang lain atau lewat dokumen. Sumber data sekunder merupakan sumber data pelengkap yang berfungsi melengkapi data yang diperlukan data primer, data sekunder yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui pihak ketiga, data sekunder dibedakan menjadi data internal dan eksternal (Arikunto, 2017). Data internal adalah data yang diperoleh dari perusahaan berupa catatan, gambar, peraturan, dan laporan historis yang tersusun rapi di dalam arsip perusahaan. Data eksternal adalah data yang diperoleh dari pihak ketiga, misalnya dari studi pustaka dan dari internet, semua data tersebut diambil di PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta.

D. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiono (2019) Pengumpulan data berkenaan ketepatan cara-cara yang digunakan untuk mengumpulkan data. Pengumpulan dapat dilakukan dalam berbagai setting, berbagai sumber, dan berbagai cara. Bisa dilihat dari setting-nya, data dapat dikumpulkan pada setting ilmiah (natural setting). Bila dilihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer dan sumber sekunder. Bila dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan interview (wawancara), kusioner (angket), observasi (pengamatan),

dan gabungan ketiganya teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti OKTYANINOOR (2021) yaitu :

a. Observasi

Menurut (Moleong, 2018) Observasi merupakan cara pengumpulan data dengan melibatkan hubungan interaksi sosial antara peneliti dan informan dalam suatu latar penelitian (pengamatan objek penelitian di lapangan). Pengamatan dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat semua peristiwa. Cara ini bertujuan untuk mengetahui kebenaran atau fakta yang ada di lapangan. Metode observasi berperan serta (participant observation) dilakukan peneliti melalui pengamatan secara langsung pada objek penelitian yang terdapat di Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta PT. Garuda Indonesia unit Operasional bagian ramp handling untuk memberikan gambaran yang sesungguhnya dari objek yang diteliti.

b. Wawancara (interview)

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil. Wawancara dilakukan secara terstruktur melalui tatap muka (face to face), peneliti atau pengumpul data telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh. Oleh karena itu dalam melakukan wawancara, peneliti telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan tertulis yang alternatif jawabannya pun telah disiapkan, setiap responden diberi pertanyaan yang sama dan

peneliti atau pengumpul data mencatatnya (Sugiono, 2019). Peneliti melakukan wawancara terstruktur dengan petugas PT. Gapura Angkasa Unit Operation, terutama pada petugas Ramp Handling di Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta.

c. Dokumentasi

Teknik dokumentasi yaitu cara yang dapat dilakukan penulis untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, sehingga penulis memperoleh data yang relevan. Data yang diperoleh dari tempat penelitian dapat berupa peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto, film dokumenter, dan data yang lain (Sudaryono, 2017). Peneliti menggunakan metode dokumentasi dengan cara mengumpulkan arsip-arsip serta catatan perusahaan yang berkaitan dengan objek penelitian di Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta pada Unit Operation di bagian Ramp Handling.

d. Studi Pustaka

Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan (Nazir, 2013). Hal ini dilakukan untuk mendapatkan data sekunder yang diperoleh dengan browsing di internet, membaca berbagai literatur, hasil kajian dari peneliti terdahulu, catatan perkuliahan, serta sumber-sumber lain yang relevan.

E. Teknik Analisis Data

Miles and Huberman dalam Sugiono (2019). Mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh aktivitas dalam analisis data model Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Penelitian ini menafsirkan dan menguraikan data yang bersangkutan dengan situasi yang sedang terjadi yaitu Kesiapan Petugas Ramp Handling Dalam Menjaga Keselamatan Kerja Saat Bertugas PT. Garuda Angkasa Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta. Proses analisis data yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Kegiatan utama dalam pada setiap penelitian adalah mengumpulkan data. Dalam penelitian kualitatif pengumpulan data dengan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi atau gabungan ketiganya (triangulasi). Pada tahap awal peneliti melakukan penjelajahan secara umum terhadap situasi sosial/obyek yang diteliti, semua yang dilihat dan didengar direkam semua. Dengan demikian peneliti akan memperoleh data yang sangat banyak dan sangat bervariasi (Sugiono, 2019).

2. Reduksi Data

Merduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.

Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data (Sugiono, 2019).

3. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya. Pada hal ini Miles and Huberman dalam Sugiono, (2019). Menyatakan “the most frequent form of display data for qualitative research data in the past has been narrative text”. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dengan mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

4. Kesimpulan/ Verivikasi

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti telah dikemukakan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masing remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kasual atau interaktif, hipotesis atau teori (Sugiono 2019)

F. Langkah-langkah Penelitian

- a. Melakukan praktik kerja lapangan (PKL) di PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta.
- b. Melakukan proses perizinan yang diperlukan untuk pengambilan data dari unit terkait PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta.
- c. Melakukan pengumpulan data dengan observasi secara langsung tentang kegiatan Ramp Handling dalam melaksanakan tugasnya sesuai Standart Operating Prosedure (SOP).
- d. Melakukan pengumpulan data wawancara dengan petugas ramp handling berkaitan dengan kegiatan atau tugas yang dilaksanakan.
- e. Melakukan pengumpulan data dengan mendokumentasi setiap kegiatan ramp handling.
- f. Melakukan pengumpulan data dengan mengkaji penelitian terdahulu yang berhubungan dengan judul tugas akhir yang diangkat.
- g. Melakukan pengelompokan data dan menganalisis data.
- h. Melakukan penarikan kesimpulan berdasarkan analisis data