

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2017). Metode Penelitian Metode Penelitian. Metode Penelitian Kualitatif, 17, 43.
- Busyairi, M., Tosungku, L. O. A. S., & Oktaviani, A. (2014). Produktivitas Kerja Karyawan. Jurnal Ilmiah Teknik Industri, 4(09), 112–124.
- Cookson, M. D., & Stirk, P. M. R. (2019). 済無 No Title No Title No Title. 64–78.
- Komarani, & Kusuma, N. M. P. (2016). Kegiatan Ramp Handling Pada Maskapai Citilink Pt Gapura. Jurnal Ground Handling Dirgantara, 3(1), 5–13.
- Kewarganegaraan, J., Prayudhista, E., Aminatuzzuhro, I., Udara, M. T., Tinggi, S., & Kedirgantaraan, T. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Check-in Counter Terhadap Kepuasan Penumpang Oleh Pt . Gapura Angkasa Di Bandar Udara. 6(1), 289–297.
- Maulina, E. (2021). Persiapan Petugas Ramp Handling Di Bandara Abdul Rachman Saleh Dalam Proses Persiapan Pemberangkatan
- OKTYANINOOR, S. (2021). Analisis Penanganan Bagasi Terhadap Kepuasan Penumpang Maskapai Garuda Indonesia Pt. Gapura Angkasa Di Yogyakarta International Airport. Skripsi STT Kedirgantaraan Yogyakarta, 34–50.
- Pendidikan, I., Mercu, U., & Yogyakarta, B. (2022). DESKRIPSI KEBUTUHAN MODEL PEMBELAJARAN KOMUNIKASI MATEMATIS SISWA. 106–111.
- Rizkiana, N. (2017). Potensi Bahaya Pekerja Ground Handling, Divisi Ramp Handling, dan Ground Handling Equipment. Higeia Journal of Public Health Research and Development, 1(2), 30–38. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/view/14018>
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2017). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- sugiyono 2019. (2019). Generalisasi. 43. 43–51.
- Tamamudin. 2019. Analisis Peran Petugas Ramp Handling Terhadap Kelancaran Penerbangan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada Maskapai Lion Air Dibandar Udara Internasional Kertajati. STTKD Yogyakarta. D3 Manajemen Transportasi
- Tanzeh, A., & Arikunto, S. (2004). Metode Penelitian. Metode Penelitian, 22–34.
- UU No.1 Tahun 2009.pdf. (n.d.).
- Wastuti, S., Susilowati, T., & Mubaraq, M. (2020). Optimalisasi Keamanan Dan

Keselamatan Ramp Handling Di Bandara Abdul Rachman Saleh Oleh PT.
Avia Citra Dirgantara. Jurnal Mitra Manajemen, 11(2), 53–60.

