

## DAFTAR PUSTAKA

- PT. Garuda Indonesia.2012.“Sejarah dan Perkembangan Garuda Indonesia”.<https://www.garuda-indonesia.com/files/pdf/AR-GA-2012-pdf> diakses pada 25 Maret 2019
- Abrori/Vijay.2014.”Transportasi Udara”.[https://googleweblight.com/i?u=https://vijaybori.wordpress.com/ekonomi-transportasi/transportasi-udara/&grqid=\\_ITBuhvM&s=1&hl=en-ID](https://googleweblight.com/i?u=https://vijaybori.wordpress.com/ekonomi-transportasi/transportasi-udara/&grqid=_ITBuhvM&s=1&hl=en-ID) diakses pada 14 Maret 2019
- Psychologymania.”Pengertian Penumpang”.<https://googleweblight.com/i?u=https://www.psychologymania.com/2013/06/pengertian-penumpang.html&hl=en-ID> diakses pada 14 Maret 2019
- Fatin/Nur.2014.”Pengertian dan Karakteristik Transportasi Udara”.<https://seputarpengertian.blogspot.com> diakses pada tanggal 16 september 2019.
- Kemhub RI.2009.”Bandar Udara”.<https://hubud.dephub.go.id> diakses pada tanggal 16 september 2019.
- Herdiana/lisa.2012.”Transportasi Udara”.<https://lisaherdiana.blogspot.com> diakses pada tanggal 16 september 2019.
- Garuda Indonesia.2019.”Tentang Garuda Indonesia”.<https://www.garuda-indonesia.com> diakses pada tanggal 16 september 2019.
- Kemhub RI.2014.”Pengertian-pengertian”.<https://hubud.dephub.go.id> diakses pada tanggal 19 september 2019.
- Infiniferro/Maria.2018.”Bagian-bagian Bandara dan Fungsinya”.<https://maria.co.id> diakses pada tanggal 19 september 2019.
- Parsuta/Kadek Agus.2013.”Penanganan Penumpang Boarding”.<https://kadekagusparsuta.blogspot.com> diakses pada tanggal 19 september 2019.
- Kumpulan karya siswa.2011.”Prosedur Penanganan Penumpang”.<https://kumpulankaryasiswa.wordpress.com> diakses pada tanggal 19 september 2019.