

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Menurut Wiratha (2006:68) metode penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan atau mempersoalkan cara-cara melaksanakan penelitian. Hal tersebut meliputi kegiatan-kegiatan mencari, mencatat, merumuskan, menganalisis sampai menyusun laporan berdasarkan fakta-fakta atau gejala-gejala secara ilmiah.

#### **A. Desain Penelitian**

Desain penelitian adalah suatu strategi untuk mencapai tujuan penelitian yang telah ditetapkan dan berperan sebagai pedoman atau penuntun penelitian pada seluruh proses penelitian. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yaitu metode penelitian yang berdasarkan objek alamiah yang berkembang apa adanya, tidak dimanipulasi, instrumen, mampu bertanya, menganalisis, memotret, mengkonstruksi situasi sosial yang diteliti menjadi lebih jelas dan bermakna, teknik pengumpulan dengan gabungan, analisis data berdasarkan fakta-fakta yang ditemukan di lapangan (Sugiyono,2015:15). Penelitian ini menganalisis perkembangan fasilitas pelayanan masyarakat guna meningkatkan status bandar udara Domestik menuju bandar udara Internasional di Bandara Abdulrachman Saleh Malang.

## **B. Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di UPT Bandar Udara Abdulrachman Saleh Malang, dilakukan selama 2 bulan terhitung dari 1 Februari sampai dengan 31 Maret 2019.

## **C. Sumber Data**

Sumber data penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer adalah data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber-sumber dasar dan sumber asli (tidak melalui media perantara) (Nazir,2015:50). Data primer diperoleh melalui observasi dan wawancara, sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung (Nazir,2015:50). Data skunder diperoleh peneliti dari dokumen-dokumen data log book harian, catatan perkembangan sarana prasarana di Bandar Udara Abdulrachman Saleh Malang.

## **D. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan (Siregar, 2017:37)

#### **a. Observasi**

Observasi atau pengamatan langsung adalah proses dan perilaku menggunakan mata dan telinga sebagai jendela untuk merekam data, dilihat dari sejauh mana keterlibatan

peneliti/pengumpul data dalam hal yang diamati (Suwartono,2014:41). Dalam hal ini penulis melakukan observasi mengenai perkembangan fasilitas pelayanan masyarakat (publik) di lingkup Bandar Udara Abdulrachman Saleh Malang.

#### **b. Wawancara**

Metode wawancara adalah cara menyaring informasi atau melalui interaksi verbal/lisan dan memungkinkan kita menyusup ke dalam “alam” pikiran orang lain, tepatnya hal-hal yang berhubungan dengan perasaan, pikiran, pengalaman, pendapat, dan lainnya yang tidak bisa diamati (Suwartono,2014:48). Dalam hal ini penulis melakukan wawancara kepada pengelola UPT Bandar Udara Abdulrachman Saleh Malang dengan metode wawancara terstruktur.

### **2. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh penelitian tidak langsung. Data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengolahnya (Siregar, 2017:37)

#### **a. Studi Kepustakaan**

Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan menggunakan studi terhadap buku-buku, catatan-catatan dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang di pecahkan. Studi pustaka dilakukan dengan tujuan untuk

mendapatkan referensi-referensi dari penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan untuk penelitian ini.

#### **b. Metode Dokumentasi**

Metode dokumentasi yaitu catatan peristiwa yang sudah berlalu berbentuk tulisan, catatan hatian, biografi, gambar, dan film (Sugiyono,2015:329). Penelitian ini menggunakan data yang berasal dari perusahaan berupa data log book harian, catatan perkembangan sarana prasarana di Bandar Udara Abdulrachman Saleh Malang.

#### **E. Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain (Bogdan dalam Sugiyono, 2013:244). Dalam penelitian ini, penulis menggunakan analisis kualitatif dengan metode deskriptif, yaitu memaparkan hasil penelitian dengan kalimat yang sistematis untuk memberikan gambaran secara jelas jawaban dari permasalahan yang diteliti. Adapun tahapan-tahapan yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

##### **1. Reduksi data**

Reduksi data adalah data yang dikurangi, diringkas, dimampatkan, diketatkan, disarikan, dengan cara membuat abstraksi. Abstraksi merupakan usaha merangkum intisari, proses dan pernyataan-pernyataan

yang perlu dipertankan untuk dapat dianalisis, sementara yang dirasa tidak diperlukan dapat diabaikan (Soegeng,2015:344)

2. Penyajian data

Penyajian data adalah data yang disajikan secara sederhana, jelas, dapat dipahami, dan dianalisis sesuai dengan tujuan yang diinginkan, dalam bentuk tabel, gambar, grafik, dan diagram (Zulfahmi,2016:01)

3. Menarik kesimpulan

Menarik kesimpulan yaitu menjawab terhadap masalah yang dirumuskan, bukan ringkasan atau inti sari tetapi merupakan kaitan logis dari konsep berpikir deduktif ke arah generalisasi (Suryana,2010:39)

#### **F. Langkah-langkah Penelitian**

Dalam penelitian ini langkah-langkah yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan data log book harian, catatan perkembangan sarana prasarana di Bandar Udara Abdulrachman Saleh Malang.
2. Melakukan pengamatan terhadap sarana prasarana dan kondisi perkembangannya.
3. Melakukan wawancara dengan pengelola UPT Bandara Abdulrachman Saleh Malang.
4. Melakukan analisis data dan pembahasan.
5. Membuat kesimpulan.