

DAFTAR PUSTAKA

- Arief. 2007. Pemasaran Jasa Dan Kualitas Pelayanan. Malang: Bayu Media Publishing.
- Asegaf. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Perusahaan Penerbangan PT. Garuda di Kota Semarang). Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Unissula Semarang. Semarang.
- Beauty, Princilia. 2017 .Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu Terminal 3 Domestik Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta terhadap penumpang maskapai Garuda Indonesia. Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Yogyakarta.
- Ir. Syofian Siregar, M. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif SPSS. Dalam Metode Penelitian Kuantitatif SPSS. Jakarta: Kencana, Prenada Media Grup.
- Jasfar, Farid. 2005. Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu. Penerbit: PT. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Kotler dan Keller. 2007. Manajemen pemasaran. Edisi 12, Jilid 1. PT Indeks. Jakarta.
- Nasution, Nur. 2004. Manajemen Jasa Terpadu (Total Service Management). Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sari, Amalia. 2006. Rest Area di Jalur Pantura Indramayu. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Sekali, Boni. 2013 .Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang. Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan. Yogyakarta.
- Siagian, D., dan Sugiarto, 2006, Metode Statistika, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Siregar. 2015. Statistik arametri. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2004. Metode Penelitian. Bandung: Alfabeta. hlm: 1.
- Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. hlm: 60.

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.hlm: 118; 297.

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.hlm: 93; 142.

Tjiptono, Fandy.2004. Manajemen Jasa. Penerbit:Andi Offset. Yogyakarta.

Umar, H, 1998, Riset Sumber Daya Manusia, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Umar, H. (2005), Metode Penelitian Untuk Tesis Dan Bisnis, Jakarta: Grafindo Persada. Hlm.65

(Online)<http://bpjt.pu.go.id/uploads/files/24/3969cbc1c2f79a1b351a2d0946ba6c0b.pdf> . Diunduh pada tanggal 27 Juni 2019 jam 23.57

(Online) :http://etheses.uin-malang.ac.id/1552/6/11410152_Bab_2.pdf . Diunduh pada tanggal 25 Juli 2019 jam 22.43

