

## DAFTAR PUSTAKA

- Diantari, N. K. (2022, May 30). *Analisis Kendala Pelayanan di Area Boarding Gate Pada Era New Normal Maskapai Citilink di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali*. Retrieved from digilib.sttkd.ac.id: <https://digilib.sttkd.ac.id/id/eprint/2255>
- Dunia, J. (2022, Dec 30). *Arti Boarding Lounge di Bandara*. Retrieved from Kumparan.com: <https://kumparan.com/jendela-dunia/arti-boarding-lounge-di-bandara-1zXXRDljNyO>
- Hakim, A. L. (2022). Analisis Penerapan Inspektur Angkutan Udara Otoritas Bandar Udara Wilayah 1 Kelas Utama Terhadap Pelaksanaan Pengawasan Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara Pt. Citilink Indonesia di Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta. *Journal Public Relation, Pelayanan, Pariswisata*, 19-23.
- Lukito, I. (2016). Analisis Deskripsi Mengenai Kendala Pelayanan di *Boarding Gate* PT. Garuda Angkasa Bandar Udara Ahmad Yani Semarang. *Journal Ground Handling*, 1.
- Marliyanti, D. (2019, July 22). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Boarding Gate Terhadap Citra Maskapai Sriwijaya di Bandar Udara AbdulRacgman Malang*. Retrieved from digilib.sttkd.ac.id: <https://digilib.sttkd.ac.id/438/>
- Ningrum, K. A. (2023). Analisa Penanganan Fasilitas Penumpang Unit *Boarding Gate* di Maskapai Citilink Bandar Udara Juanda Surabaya. *Student Research Journal*, 428-238.
- Nopianti, A. (2021, Januari 17). *Analisis Penanganan Penumpang di Boarding Gate Maskapai Citilink Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali*. Retrieved from digilib.sttkd.ac.id: <https://digilib.sttkd.ac.id/2125/>
- Pratama, G. G. (2019). Aspek Pelestarian Lingkungan hidup dalam Penggabungan Bandar Udara Militer-Sipil (Civil Enclave) Indonesia. *Bina Hukum Lingkungan*, 21-40.
- Salsabila, H. (2023, October 25). *29 Istilah Dalam Penerbangan yang Sering Didengar di Bandara*. Retrieved from Detik.com: <https://www.detik.com/jabar/berita/d-6999122/catat-29-istilah-dalam-penerbangan-yang-sering-didengar-di-bandara#:~:text=2.%20Boarding%3A%20Waktu%20di%20mana,tunggu%2030%20menit%20sebelum%20boarding>.
- Setiani, B. (2015). Prinsip-prinsip Mnaajemen Pengelolaan Bandar Udara. *Jurnal Ilmiah Widyia*, 25-32.
- Sri Sutarwati, H. N. (2016, Dec 2). *Tanggung Jawab Pengusaha Angkutan Udara Terhadap Penumpang Maskapai Garuda Indonesia yang Mengalami Keterlambatan Penerbangan di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Solo*. Retrieved from

- Jurnal.Sttkd.ac.id:  
<https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jgh/article/view/163/139>
- Sugiyono, P. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Turnado, Y. S. (2016, July 1). *Pelaksanaan Pelayanan Gound Handling Terhadap Penumpang Maskapai Lion Air di PT Kokapura Bandar Udara Internasional Achmad Yani Semarang*. Retrieved from Core.ac.uk: <https://core.ac.uk/download/pdf/322601257.pdf>

