

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1 Bagasi

Bagasi adalah barang bawaan penumpang yang berisi barang-barang kebutuhan penumpang yang akan digunakan selama dalam perjalanan, yang diijinkan oleh airline untuk diangkut dalam pesawat udara. Secara umum bagasi penumpang pesawat udara terdiri atas dua kategori:

1. Checked Baggage adalah barang bawaan penumpang yang harus ditimbang dan dimuat dalam compartment pesawat, dan akan diberikan nomor label pada saat penumpang melakukan check-in.
2. Unchecked Baggage adalah barang bawaan penumpang yang diijinkan untuk dibawa ke dalam cabin pesawat yang mana bagasi cabin tersebut harus dapat diletakkan dibawah tempat duduk atau di dalam rak (hatrack) diatas tempat duduk penumpang dengan batasan ukuran tas cabin L56 x W23 x H36cm, dengan jumlah dimensi tidak melebihi 115 cm dengan berat maksimum 7 kg. Bagasi diberi label dan menjadi tanggung jawab penumpang sendiri.

Selain bagasi tersebut, masih ada beberapa bagasi yang dapat dibawa dan tidak dikenakan biaya tambahan yaitu bagasi tenteng atau hand carry on baggage seperti:

- a. Satu tas tangan wanita
- b. Satu baju mantel atau selimut

- c. Satu kamera teropong
- d. Makanan bayi untuk selama penerbangan
- e. Satu kursi roda yang dapat dilipat atau alat bantu yang digunakan penumpang yang mana penumpang tergantung kepada alat tersebut.

3.2 Check-In

Check-In adalah proses konfirmasi calon penumpang pada maskapai sesaat sebelum menaiki pesawat terbang.

Seperti inilah alur/proses check in.

1. Calon penumpang datang ke bandara
2. Petugas check in melakukan pengecekan tiket sesuai ketentuan yang berlaku
3. Petugas check-in diwajibkan untuk mengambil flight coupon dari tiket penumpang
4. Petugas check-in melakukan pengecekan identitas penumpang, antara lain kode booking, tiket, dan identitas penumpang(ktp atau passport)
5. Petugas check-in melakukan pengecekan dan penimbangan bagasi
6. Petugas check-in memasang label pada bagasi sesuai tujuan penumpang
7. Petugas check-in memberikan informasi tempat duduk yang tersedia (available seat)
8. Petugas check-in menerbitkan boarding pass

Yang perlu dan wajib diketahui oleh calon penumpang yaitu proses check in di tutup 30 menit sebelum keberangkatan pesawat.

Tapi saat ada penumpang yang datang beberapa saat sebelum pesawat berangkat, penumpang tersebut di kategorikan penumpang go show.

Penumpang go show adalah penumpang yang tidak melakukan pembukuan terlebih dahulu, namun langsung datang ke bandara untuk bepergian menggunakan pesawat terbang.

3.3 Bagasi yang Ditahan di Check-In Counter

Bagasi yang ditahan di check-in counter bisa terjadi jika barang bawaan penumpang yang dibagasiakan tidak di ijinan untuk masuk ke dalam cargo compartment atau barang tersebut membahayakan jika ditaruh di dalam cargo compartment.

