

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Menurut I Wayan Dewata (2006:68) Metodologi penelitian adalah sekumpulan peraturan, kegiatan, dan prosedur yang digunakan oleh pelaku suatu disiplin ilmu. Metodologi juga merupakan analisis teoritis mengenai suatu cara atau metode. Penelitian merupakan suatu penyelidikan yang sistematis untuk meningkatkan sejumlah pengetahuan, juga merupakan suatu usaha yang sistematis dan terorganisasi untuk menyelidiki masalah tertentu yang memerlukan jawaban. hakekat penelitian dapat dipahami dengan mempelajari berbagai aspek yang mendorong peneliti untuk melakukan penelitian. Setiap orang mempunyai motivasi yang berbeda, diantaranya dipengaruhi oleh tujuan dan profesi masing-masing.

Motivasi dan tujuan penelitian secara umum pada dasarnya adalah sama, yaitu bahwa penelitian merupakan refleksi dari keinginan manusia yang selalu berusaha untuk mengetahui sesuatu. Keinginan untuk memperoleh dan mengembangkan pengetahuan merupakan kebutuhan dasar manusia yang umumnya menjadi motivasi untuk melakukan penelitian.

#### **A. Desain Penelitian**

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Menurut Sukardi (2013: 19) penelitian kualitatif adalah penelitian berdasarkan mutu atau kualitas dari tujuan sebuah penelitian itu. Penelitian

kualitatif adalah penelitian yang di desain secara umum yaitu penelitian yang dilakukan untuk objek kajian yang tidak terbatas dan tidak menggunakan metode ilmiah menjadi patokan.

Sumber data diambil langsung dari PT. Angkasa Pura (Persero) unit AMC Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya yang berupa dokumen, arsip data flight selama 2 (dua) bulan, dan hasil wawancara bersama petugas AMC.

### **B. Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini berlangsung selama dua bulan dimulai dari 1 Februari 2019 sampai dengan 31 Maret 2019 di unit AMC (Apron Movement Control) Terminal 2 Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. Pada bulan Februari menemukan permasalahan dan pada bulan Maret mencari dan mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan mengambil data bulan Januari dan Februari 2019.

### **C. Jenis Sumber Data Penelitian**

Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli atau tidak melalui media perantara. Data primer dapat berupa opini subjek (orang) secara individu atau kelompok. Sumber data yang didapatkan yaitu melalui wawancara secara langsung dengan Wakil Team Leader unit AMC dan observasi atau pengamatan secara langsung di Terminal 2 Bandar Udara

Internasional Juanda Surabaya. Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh atau yang dikumpulkan peneliti berupa dokumentasi. Dokumentasi yang didapatkan berupa foto-foto dan lampiran.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

##### 1. Observasi

Metode observasi digunakan untuk merekam fenomena yang terjadi (situasi dan kondisi). Observasi dilakukan dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga dapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut. Dalam penelitian ini, observasi dilakukan di area airside di unit kerja AMC.

##### 2. Wawancara

Teknik wawancara digunakan untuk mengumpulkan data informasi agar dapat mencegah adanya kekeliruan dalam memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan untuk dijawab secara lisan pula dan dilakukan di tempat penelitian dengan narasumber yang kompeten dibidangnya. Metode wawancara ini dilakukan penulis dengan Wakil Team Leader unit AMC (Apron Movement Control) Terminal 2 Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya dengan menggunakan metode wawancara terstruktur.

### 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi dilakukan oleh penulis dengan mengumpulkan dokumen-dokumen, arsip-arsip perusahaan, dan catatan yang berkaitan dengan penelitian. Menurut Arikunto (2010:274) metode dokumentasi yaitu, mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, agenda, dan lain sebagainya. Dibandingkan dengan metode lain, maka metode ini agak tidak begitu sulit, dalam arti apabila ada kekeliruan, sumber datanya masih tetap, belum berubah. Dengan metode dokumentasi yang diamati bukan benda hidup tetapi benda mati seperti yang telah dijelaskan, dalam menggunakan metode dokumentasi ini peneliti memegang checklist untuk mencari variabel yang sudah ditentukan. Apabila terdapat atau muncul variabel yang dicari, data sekunder biasanya digunakan sebagai pendukung data primer, oleh karena itu kadang kita tidak dapat hanya menggunakan data sekunder sebagai satu-satunya sumber informasi untuk menyelesaikan masalah penelitian ini. Data yang peneliti ambil berasal dari arsip flight data dari unit Apron Movement Control (AMC) periode bulan Februari sampai dengan Maret 2019 dan hasil wawancara dengan petugas AMC.

### **E. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan

bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain (Sugiyono, 2013:244). Teknik analisis data yang digunakan peneliti antara lain:

### 1. Reduksi Data

Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan atau proses transformasi ini berlanjut terus sesudah penelitian lapangan melalui ringkasan, menggolongkan pola yang lebih luas.

### 2. Triangulasi

Menurut Moloeng, (2004:330) teknik triangulasi sebagai teknik untuk mengecek keabsahan data. Dimana dalam pengertiannya triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain dalam membandingkan hasil wawancara terhadap objek penelitian. Menurut Sugiono (2013:330) triangulasi teknik berarti peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama. Teknik triangulasi dalam penelitian ini dilakukan untuk mengecek kebenaran data dan juga dilakukan untuk memperkaya data dengan cara menggabungkan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

### 3. Menarik Kesimpulan

Teknik analisis yang ketiga adalah menarik kesimpulan dan verifikasi. Ketika kegiatan pengumpulan data dilakukan, peneliti mulai mencari arti benda – benda, mencatat keteraturan, penjelasan alur sebab akibat dan proposisi.

## F. Langkah-Langkah Penelitian

Beberapa langkah penelitian yang digunakan dalam melaksanakan penelitian ini adalah :

1. Mengumpulkan arsip flight data AMC Sheet pada penerbangan Garuda Indonesia pada pukul 06.00–14.00 di bulan Januari sampai Februari 2019.
2. Melakukan wawancara dengan Wakil Team Leader unit AMC sebagai narasumber.
3. Melakukan pengelompokan atau penabelan data berdasarkan data yang akan diteliti (yang menggunakan aviobridge).
4. Melakukan perhitungan terhadap penerbangan on time performance pada maskapai Garuda Indonesia dengan Ms. Excel 2013.
5. Mengolah hasil wawancara.
6. Pembahasan mengenai penerbangan on time performance dan cara mengoptimalkan aviobridge agar on time performance pada maskapai Garuda Indonesia sehingga memperoleh hasil akhir yang tepat untuk dijadikan dasar dalam pengambilan kesimpulan.
7. Membuat kesimpulan dan saran berdasarkan hasil yang didapat.