

## DAFTAR PUSTAKA

PT Reska Multi Usaha. 2018. Sejarah Perusahaan. <https://www.reska.co.id/new/index.php> diakses pada tanggal 21 September 2018 pukul 19.00 WIB.

PT Reska Multi Usaha. 2018. Visi dan Misi. <https://www.reska.co.id/new/index.php> diakses pada tanggal 21 September 2018 pukul 20.00 WIB.

PT Reska Multi Usaha. 2016. Struktur Organisasi. Yogyakarta: PT Reska Multi Usaha Daerah Operasional Yogyakarta

Suparlan. 2000. *Cost Management*. Jakarta: Salemba Empat.

Moenir, 2005, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.

Kotler, Philip. 2003. Manajemen Pemasaran. Jakarta : PT. Prenhallindo