

**ANALISIS REVISE SCHEDULE TERHADAP KESEIMBANGAN JAM
KERJA DAN PRODUKTIVITAS AWAK KABIN DI UNIT CREW
DISPATCH MASKAPAI GARUDA INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH :
MOH. KAFI RIKI AL QORIEB
24893481**

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI KEDIRGANTARAAN
YOGYAKARTA**

2026

**ANALISI REVISE SCHEDUL TERHADAP KESEIMBANGAN JAM
KERJA DAN PRODUKTIVITAS AWAK KABIN DI UNIT CREW
DISPATCH MASKAPAI GARUDA INDONESIA**

Prodi D-4 Manajemen Transportasi Udara, Jenjang Sarjana, Program Diploma 4
Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta
Pembimbing : Nama : You She Melly Anne Dharasta , S.E., M.M

Penulis :

Moh Kafi Riki Al Qorieb

INTISARI

Dinamika operasional penerbangan yang tinggi menyebabkan perubahan jadwal penerbangan (revise schedule) menjadi salah satu tantangan dalam pengelolaan sumber daya manusia, khususnya awak kabin yang memiliki peran penting dalam menjaga keselamatan dan pelayanan penerbangan. Perubahan jadwal yang terjadi akibat berbagai kondisi operasional berpotensi memengaruhi keseimbangan jam kerja, waktu istirahat, serta produktivitas awak kabin. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak penerapan revise schedule terhadap keseimbangan jam kerja dan produktivitas awak kabin pada Unit Crew Dispatch Maskapai Garuda Indonesia.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang dilaksanakan selama dua bulan di Unit Crew Dispatch Garuda Central Operation. Data primer diperoleh melalui observasi lapangan dan wawancara mendalam dengan petugas Crew Dispatch serta tiga orang awak kabin, sedangkan data sekunder diperoleh dari laporan revisi jadwal kru (crew revision report), crew card, dan literatur terkait. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan menerapkan triangulasi sumber dan teknik untuk memastikan kredibilitas hasil penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan revise schedule memberikan dampak terhadap keseimbangan jam kerja dan produktivitas awak kabin. Perubahan jadwal penerbangan yang disebabkan oleh keterlambatan, kondisi operasional, maupun penyesuaian ketersediaan kru dapat menyebabkan keterbatasan waktu istirahat, peningkatan beban kerja, serta munculnya kelelahan fisik dan mental (fatigue). Kondisi tersebut berpengaruh terhadap produktivitas kerja, keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi (work-life balance), serta kesiapan awak kabin dalam menjalankan tugas keselamatan penerbangan. Oleh karena itu, diperlukan penerapan sistem penjadwalan yang lebih terintegrasi dan fleksibel serta pengelolaan batas waktu kerja dan waktu istirahat sesuai regulasi penerbangan untuk meminimalkan dampak kelelahan dan mempertahankan optimalisasi kinerja awak kabin.

Kata kunci: Revise schedule, keseimbangan jam kerja, produktivitas kerja, kelelahan kerja, awak kabin.

**ANALISI REVISE SCHEDUL TERHADAP KESEIMBANGAN JAM
KERJA DAN PRODUKTIVITAS AWAK KABIN DI UNIT CREW
DISPACTH MASKAPAI GARUDA INDONESIA**

Prodi D-4 Manajemen Transportasi Udara, Jenjang Sarjana, Program Diploma 4
Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta
Pembimbing : Nama : You She Melly Anne Dharasta , S.E., M.M

Author :

Moh Kafi Riki Al Qorieb

ABSTRACT

The dynamic nature of flight operations often necessitates schedule revisions, posing a challenge for human resource management—particularly regarding cabin crew, who play a crucial role in ensuring flight safety and service quality. Schedule changes resulting from various operational conditions can impact the balance of working hours, rest periods, and the productivity of cabin crew members. This study aims to analyze the impact of schedule revisions on the balance of working hours and the productivity of cabin crew within the Crew Dispatch Unit of Garuda Indonesia.

This study employs a qualitative descriptive method and was conducted over a two-month period at the Garuda Central Operation Crew Dispatch Unit. Primary data were gathered through field observations and in-depth interviews with Crew Dispatch officers and three cabin crew members, while secondary data were obtained from crew revision reports, crew cards, and relevant literature. Data analysis involved data reduction, data presentation, and conclusion drawing, utilizing source and technique triangulation to ensure the credibility of the findings.

The results indicate that schedule revisions impact the balance of working hours and cabin crew productivity. Flight schedule changes—caused by delays, operational conditions, or adjustments in crew availability—can lead to reduced rest time, increased workloads, and physical and mental fatigue. These conditions affect work productivity, work-life balance, and the crew's readiness to perform flight safety duties. Therefore, implementing a more integrated and flexible scheduling system, alongside managing work and rest limits in accordance with aviation regulations, is essential to minimize the impact of fatigue and maintain optimal cabin crew performance.

Keywords: Schedule revision, working hour balance, work productivity, work fatigue, cabin crew.