

BAB III

METODE PENELITIAN

Bab ini akan membahas tentang desain penelitian, waktu dan tempat penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data dan langkah-langkah penelitian yang dilakukan.

A. Desain Penelitian

Metode penelitian merupakan aspek yang sangat penting dan besar pengaruhnya terhadap berhasil tidaknya suatu penelitian terutama kaitannya dengan pengumpulan data. Data yang diperoleh dalam suatu penelitian merupakan gambaran dari objek penelitian. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yaitu suatu penelitian yang sumber datanya diperoleh dari wawancara, dokumentasi maupun pengamatan langsung di lapangan. Pendapat lain menyebutkan penelitian kualitatif adalah suatu penelitian yang ditunjukkan untuk mendiskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok. Hasil penelitian selanjutnya dianalisa dengan menggunakan uraian uraian kalimat untuk mendapatkan kesimpulan atas masalah yang menjadi fokus bahasan.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Maskapai Citilink PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Halim Perdanakusuma Jakarta dalam rangka

program praktek kerja lapangan untuk memenuhi tugas akhir jenjang Diploma III kampus STTKD Yogyakarta.

C. Jenis dan Sumber Data

Penelitian ini menggunakan jenis dan sumber data primer dan data sekunder. Data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan dengan lisan gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek yang dapat dipercaya. Dalam hal ini adalah subjek penelitian (informan) yang berkenaan dengan variable yang diteliti. Pendapat lain menyebutkan data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Kata-kata dan tindakan merupakan sumber data yang diperoleh dari lapangan dengan mengamati dan mewawancarai sumbernya secara langsung (Sugiyono, 2016 : 225). Data primernya diperoleh dari hasil wawancara dengan petugas lost and found.

Data sekunder merupakan data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen (Sugiyono, 2016 : 225), atau dengan kata lain data sekunder adalah data yang diperoleh dari dokumen-dokumen grafis (tabel, catatan, notulen rapat, SMS, dan lain-lain), foto-foto, film, rekaman video, benda-benda, dan lain-lain yang dapat memperkaya data primer (Arikunto, 2013 : 22). Setelah data-data yang diperlukan diperoleh, kemudian dianalisa untuk menjawab masalah yang menjadi obyek penelitian dalam judul “Kinerja Petugas Lost and Found dalam Penanganan Bagasi di Maskapai

Citilink PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Halim Perdanakusuma Jakarta”.

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting dalam penelitian, karena itu seorang peneliti harus terampil dalam mengumpulkan data agar mendapatkan data yang valid. Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan :

1. Observasi

Observasi langsung merupakan cara pengambilan data langsung ke lapangan dengan menggunakan mata dan dibantu pertolongan alat standar lain untuk keperluan tersebut. Pengertian observasi menurut Riduwan (2004:104) adalah teknik pengumpulan data, dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan. Observasi ini digunakan untuk penelitian yang telah direncanakan secara sistematis tentang “Analisis Kinerja Unit Lost and Found dalam Penanganan Bagasi di Maskapai Citilink PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Halim Perdanakusuma Jakarta”.

2. Wawancara

Asep Syamsul dalam bukunya yang berjudul *Jurnalistik Praktis*, wawancara merupakan salah satu cara pembuatan berita (data atau fakta). Proses dalam melakukan wawancara bisa dilakukan dengan dua proses, yaitu secara indirect (tidak langsung), dan direct (langsung). Tujuan penulis menggunakan metode ini, untuk memperoleh data secara jelas dan detail tentang “Analisis Kinerja Petugas Unit Lost and Found dalam Penanganan Bagasi di Maskapai Citilink PT. Garuda Angkasa Bandar Udara Internasional Halim Perdanakusuma Jakarta”.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan, pemilihan, pengolahan, dan penyimpanan informasi di bidang pengetahuan; pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan seperti gambar, kutipan, kliing, dan bahan referensi lainnya (KBBI). Tujuan penulis menggunakan metode ini untuk memperoleh data secara jelas dan konkret tentang “Analisis Kinerja Petugas Unit Lost and Found dalam Penanganan Bagasi di Maskapai Citilink PT. Garuda Angkasa Bandar Udara Internasional Halim Perdanakusuma Jakarta”.

4. Teknik Analisis Data

Setelah data data terkumpul kemudian dibahas atas dianalisa secara diskriptif kualitatif yaitu dengan menggunakan uraian uraian kalimat untuk kemudian diambil kesimpulan sebagai jawaban atas masalah yang mejadi obyek penelitian.

E. Langkah-Langkah Penelitian

Langkah langkah penelitian yang ditempuh dalam melakukan penelitian untuk mendapatkan data-data adalah :

1. Mengambil dokumen dokumen yang berkaitan dengan penanganan bagasi di unit lost and found Maskapai Citilink PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Halim Perdanakusuma Jakarta.
2. Melakukan wawancara dengan petugas lost and found.
3. Melakukan mengamatan langsung dilapangan untuk mengetahui bagaimana kinerja petugas lost and found dalam menjalankan tugasnya.
4. Menganalisa data dengan secara kualitatif.
5. Mengambil kesimpulan.