

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Desain penelitian atau rancangan penelitian merupakan suatu rencana yang dapat menuntun peneliti untuk memperoleh jawaban terhadap pertanyaan penelitian. dalam pengertian yang luas desain penelitian mencakup berbagai hal yang dilakukan peneliti mulai dari identifikasi masalah, cara pengumpulan data, hingga analisis data.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Menurut Herdiansyah (2010), metode kualitatif adalah suatu penelitian ilmiah yang bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti. Saryono (2010) Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang di gunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan dan menjelaskan kualitas, atau keistimewaan dari pengaruh sosial yang tidak dapat dijelaskan, diukur atau digambarkan melalui pendekatan kuantitatif.

#### **B. Waktu Dan Tempat Penelitian**

##### **1. Tempat penelitian**

Tempat penelitian ini di lakukan di PT. Garuda Indonesia Bandar Udara Sultan Thaha Syaifudin Jambi

## 2. Waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari - April 2018 di Bandar Udara Sultan Tahaha Syaifudin Jambi

### **C. Jenis Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif sehingga pembahasan dilakukan dengan bentuk deskripsi yaitu penjelasan dengan menggunakan bahasa dan kalimat yang jelas. Data dianalisis tanpa menggunakan metode statistik dan angka. Penelitian deskriptif yaitu metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas (Sugiyono, 2009).

### **D. Sumber Data**

Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data sekunder dan data primer.

#### a. Data primer.

Data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli. Data primer yang diperoleh oleh peneliti melalui wawancara dan observasi lapangan.

#### b. Data sekunder

Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang di peroleh penelitian secara tidak langsung melalui peneliti sebelumnya, jurnal, dan kajian pustaka

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Wawancara**

Dalam kamus besar bahasa Indonesia (KBBI), wawancara adalah sebuah kegiatan tanya jawab yang dilakukan oleh pewawancara sebagai penanya dan sumber sebagai orang yang ditanya. Kegiatan ini dilakukan untuk mencari sumber informasi, meminta keterangan, atau menanyai pendapat tentang suatu permasalahan kepada seseorang, dengan kata lain bisa disimpulkan bahwa wawancara adalah kegiatan menggali informasi dari narasumber dengan cara tanya jawab.

Estenberg dalam Sugiono (2010 : 233) mengemukakan tiga jenis wawancara yaitu wawancara terstruktur, semistruktur, dan tidak terstruktur. Wawancara terstruktur (structured interview) digunakan sebagai teknik pengumpulan data bila peneliti telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh. Oleh karena itu dalam melakukan wawancara pewawancara telah menyampaikan instrument penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis yang alternatif jawabannya pun telah disampaikan. Wawancara terstruktur ini, setiap responden dipertanyaan yang sama dan pengumpul data mencatatnya. Melalui wawancara terstruktur ini pula, peneliti dapat menggunakan beberapa pewawancara sebagai pengumpul data. Tentunya, pengumpul data tersebut harus diberi training agar mempunyai kemampuan yang sama.

Wawancara semistruktur (semistrukture interview) sudah termasuk dalam kategori in-depth interview yang pelaksanaannya lebih bebas bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Tujuan wawancara jenis ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka dan pihak yang di ajak bicara di mintai pendapatnya. Dalam melakukan wawancara, peneliti perlu mendengarkan dan mencatat apa yang di kemukakan oleh informan.

Wawancara tidak berstruktur (unstructured interview) merupakan wawancara yang bebas dan peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman wawancara hanya berupa garis garis besar permasalahan yang akan ditanyakan. Dalam teknik wawancara ini penulis menggunakan teknik wawancara tidak terstruktur kepada petugas cargo PT Garuda Indonesia.

## **2. Studi Pustaka**

Studi pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan cara mencari informasi sebagai referensi yang berkaitan dengan masalah yang menjadi bahasan penulis. Hasil penelitian dilakukan berdasar buku kepustakaan.

## **3. Metode Observasi**

Menurut Nawawi dan Martin (1991) observasi adalah pengamatan lapangan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak pada suatu gejala atau gejala-gejala dalam objek penelitian.

Materi penelitian tugas akhir ini diperoleh dengan observasi yaitu dengan cara mengamati secara langsung pada objek yang diteliti yaitu penanganan dan pengawasan pengiriman barang berbahaya melalui angkutan udara di PT. Garuda Indonesia .

#### **4. Dokumentasi**

Teknik dokumentasi menurut Sugiyono (2013) dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (life histories), cerita, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain. Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film dan lain-lain. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini penulis mengambil dokumen yang berupa file pengiriman barang berbahaya dan buku-panduan Dangerous Goods dari PT. Garuda Angkasa Bandar Udara Sultan Thaha Syaifudi Jambi.

#### **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses penyusunan data yang diperoleh dan dikumpulkan secara sistematis. Data yang diperoleh dari hasil wawancara,

catatan lapangan dan dokumentasi dengan cara mengklarifikasikan hal-hal yang dianggap penting dan membuat kesimpulan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif sehingga pembahasan dilakukan dalam bentuk deskripsi yakni penjelasan menggunakan bahasa dan kalimat yang jelas. Datanya dianalisis tanpa menggunakan teknik statistik atau angka. Berdasarkan hal tersebut maka penulis dapat menarik sebuah kesimpulan.

#### **G. Langkah Langkah Penelitian**

Penelitian ini dapat di selesaikan dengan menggunakan langkah langkah sebagai berikut:

1. Menentukan pokok permasalahan yang akan di bahas.
2. Melakukan pengumpulan data melalui sumber tertulis, dokumen-dokumen, observasi wawancara, buku dan internet.
3. Mengolah data hasil wawancara, observasi, dan sumber lain dengan menggunakan metode kualitatif.
4. Survei lapangan dan gudang DG
5. Melakukan dokumentasi selama aktivitas tersebut berlangsung
6. Menganalisis dan melakukan pembahasan
7. Membuat kesimpulan.