

DAFTAR PUSTAKA

Darmardji.2011.Pengertian Bandar Udara. Jakarta: Rajawali Pers

STMT TRISAKTI.2012. Kamus Populer Transportasi dan Logistik. Jakarta:
Erlangga.

KBBI.2010. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at:
<http://kbbi.web.id/pusat>, [Diakses 29 september 2019].

PT. Gapura Angkasa (Persero) Tbk. 2015. Penanganan Keterlambatan
Penumpang (late check in). X: PT. Gapura Angkasa (Persero) Tbk.

